



Barómetro de Seguridad

Período Octubre 2023 – Enero 2024



Índice

- 1 Introducción e Información General
- 2 **Seguridad en el mundo:** una fotografía actual
- 3 **Seguridad en el Perú:** percepción general y por regiones
- 4 **Ser mujer en el Perú:** inseguridad por género
- 5 Proteger los hogares peruanos, un reto constante
- 6 Negocios y emprendimientos, el foco de la inseguridad
- 7 Técnicas de robo más usadas
- 8 **Tendencias en seguridad:** innovación para la tranquilidad



1

Introducción e Información General

Oct 2023 | Ene 2024



Introducción

Contexto general y razón de ser de este Informe



Lorena Pardo

Directora de Marketing

Apostamos por la seguridad de todos los peruanos

En Verisure nuestra experiencia habla por sí misma, **tenemos más de 10 años trabajando por la seguridad de las familias peruanas y casi 4 décadas protegiendo a personas de 17 países del mundo.** Este tiempo, combinado con nuestras operaciones en diversos lugares, culturas y realidades, nos brindan una **visión transversal de la seguridad**, y un **equipo consolidado de expertos altamente calificado, que opera con la más alta tecnología.**

Nuestro innovador sistema de seguridad, diseñado para proteger todo tipo de inmuebles y dar aviso a las autoridades ante cualquier emergencia o intento de intrusión, nos ubica como **la empresa de alarmas líder del Perú.** Gracias a este sistema y a un equipo de personas enfocadas en proteger lo que más importa, **podemos garantizar la seguridad y tranquilidad de nuestros más de 64 mil clientes.**

Asimismo, con el objetivo de sumar a la construcción de un Perú más seguro para todos, hace dos años lanzamos nuestro primer **Barómetro de Seguridad**, donde reunimos información de importancia sobre el **estado de la seguridad en el país y las emergencias registradas en los hogares y negocios monitoreados por Verisure.** Hoy, con la ambición de ampliar nuestro aporte, lanzamos este nuevo informe, en donde además de la data ya mencionada, la población podrá acceder a **cifras globales, estadísticas sobre la percepción de la inseguridad y tendencias en el sector**, para brindar un panorama general que contribuya a tomar medidas y difundir una cultura de la prevención.

La realización de este estudio ha sido el producto de distintos esfuerzos, dentro de los que resaltamos el de nuestra **Central Receptora de Alarmas (CRA)**, el corazón de Verisure, pues es la encargada de atender las incidencias de nuestros clientes.

En Verisure seguimos trabajando para que cualquier persona, en cualquier lugar y circunstancia, se sienta segura y que todo aquello que le importa se encuentre protegido.



Introducción

Datos relevantes y fuentes

Sobre el Barómetro de Seguridad

Período Octubre 2023 – Enero 2024

Fuentes:

- Informe Bus Express, Ipsos (Enero 2024).
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas en Verisure Perú.
- Información de Fuerza de Ventas Verisure (2021-2024)
- “La Seguridad en Hogares y Negocios” de Securitas Direct, 2023
- Archivo de Barómetros de Seguridad Verisure Perú (2022-2023).
- La República (2024, 09, 02). “Ocho de cada 10 limeños creen que la seguridad está peor que hace un año.”
- El Comercio (2024, 10, 11). “Feminicidios: cada dos días asesinan a una mujer en un contexto de violencia de género en el Perú”

Periodo de tiempo analizado:

- Octubre 2023 – Enero 2024
- Las comparativas para data histórica se realizaron con información obtenida desde el 2021.

Territorios considerados:

- Perú
- La información a nivel global se obtuvo del informe “La seguridad en Hogares y Negocios” de Securitas Direct, 2022, España.

Sobre Verisure

Verisure es el **sistema de alarmas más solicitado en el Perú***, y funciona tanto para hogares como para negocios. Llevamos **más de 10 años operando en el país**, y actualmente contamos con más de **900 colaboradores** que protegen más de **64 mil predios en 13 provincias del país**. Mientras tanto, a nivel global la compañía **sobrepasa los 27 mil colaboradores**, quienes atienden a nuestros **más de 5 millones de clientes, en los 17 países** en los que la marca tiene presencia.

Todas nuestras operaciones cuentan con una **Central Receptora de Alarmas**, desde la que nuestros **expertos en seguridad velan por la protección de los usuarios las 24 horas del día y los 7 días de la semana**, activando los protocolos de respuesta en caso corresponda. Además, somos una de las pocas empresas en el mundo que cuenta con su propio **departamento de I+D**, con sedes en Madrid, Malmö y Ginebra, lo que nos permite estar a la vanguardia con los avances tecnológicos y adaptarnos exactamente a las necesidades actuales.



*El estudio fue realizado por Kantar Group en el periodo del 28 de Septiembre al 19 de Octubre del 2023 para medir la Categoría & Salud de Marca de una muestra total de 1,000 tomadores de decisión de alarmas/seguridad u otros servicios para el hogar entre 25 y 67 años.



2

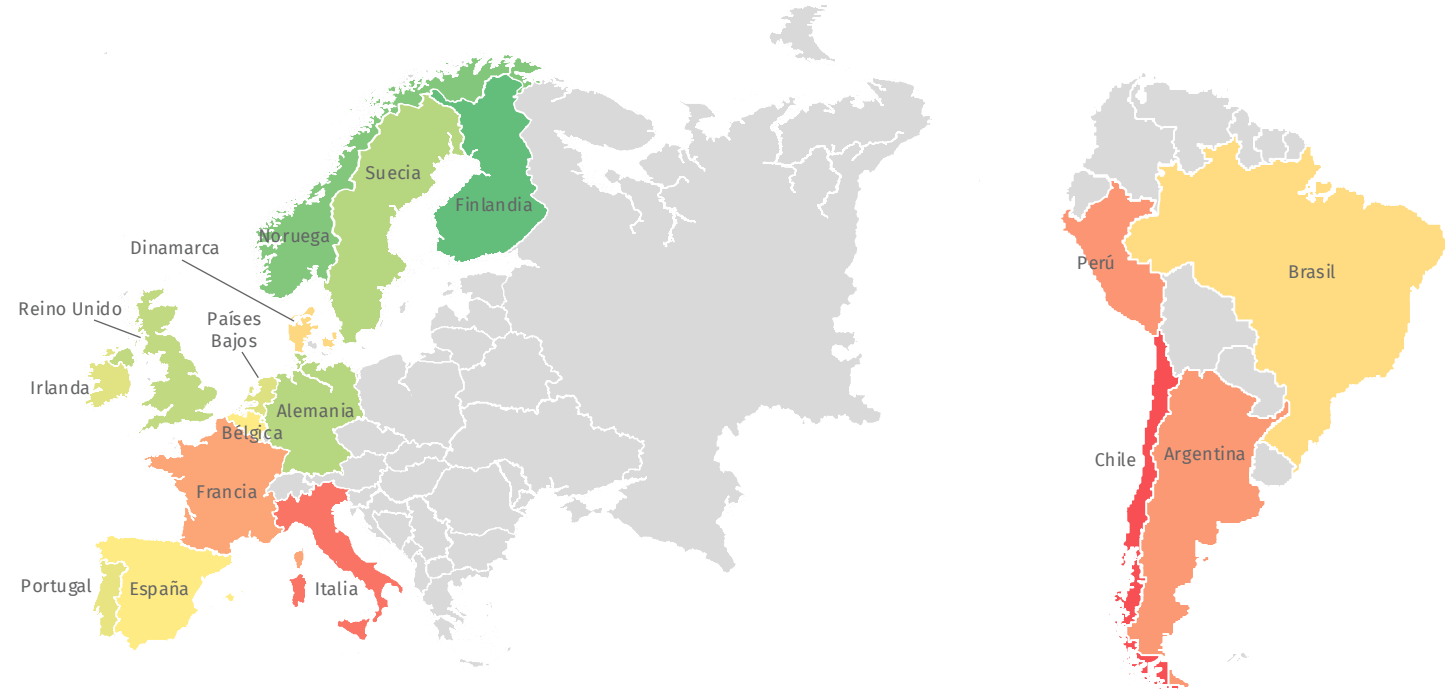
Seguridad en el mundo: una fotografía actual

Oct 2023 | Ene 2024

Seguridad en el mundo

Percepción de la seguridad en Europa y LATAM

- El **Índice de la Tranquilidad*** se calcula gracias a un estudio que toma en cuenta la relevancia que tiene para las personas sufrir una intrusión y las posibilidades de sufrirla
- Se establecen **niveles** que oscilan entre 0 (ninguna preocupación) a 200 (máxima preocupación)
- Los países donde existe **mayor preocupación por la seguridad en el hogar** son: **Chile, Italia, Perú, Argentina y Francia**
- Por el contrario, los países donde **menos preocupación encontramos** son: **Finlandia, Noruega, Suecia, Alemania y Reino Unido**
- En general se observan mayores niveles de preocupación en los **países de Europa del sur en comparación con los del norte**
- En cuanto a Latinoamérica, **Brasil** es el país que **menor nivel de preocupación** muestra por la seguridad y Chile el que más



Datos por país:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----|----------|----|--------------|----|----------|----|---------|----|-----------|----|-----------|-----|--------|-----|-------|-----|
| Finlandia | 47 | Suecia | 70 | Reino Unido | 73 | Irlanda | 82 | Bélgica | 90 | Brasil | 94 | Francia | 108 | Perú | 112 | Chile | 123 |
| Noruega | 56 | Alemania | 70 | Países Bajos | 81 | Portugal | 84 | España | 90 | Dinamarca | 95 | Argentina | 111 | Italia | 118 | | |



*Fuente: Informe de Kantar para Securitas Direct / Verisure. Datos de 2022. n= 19.800
 Esta lámina fue elaborada por Securitas Direct para su informe La seguridad en hogares y negocios 2023.

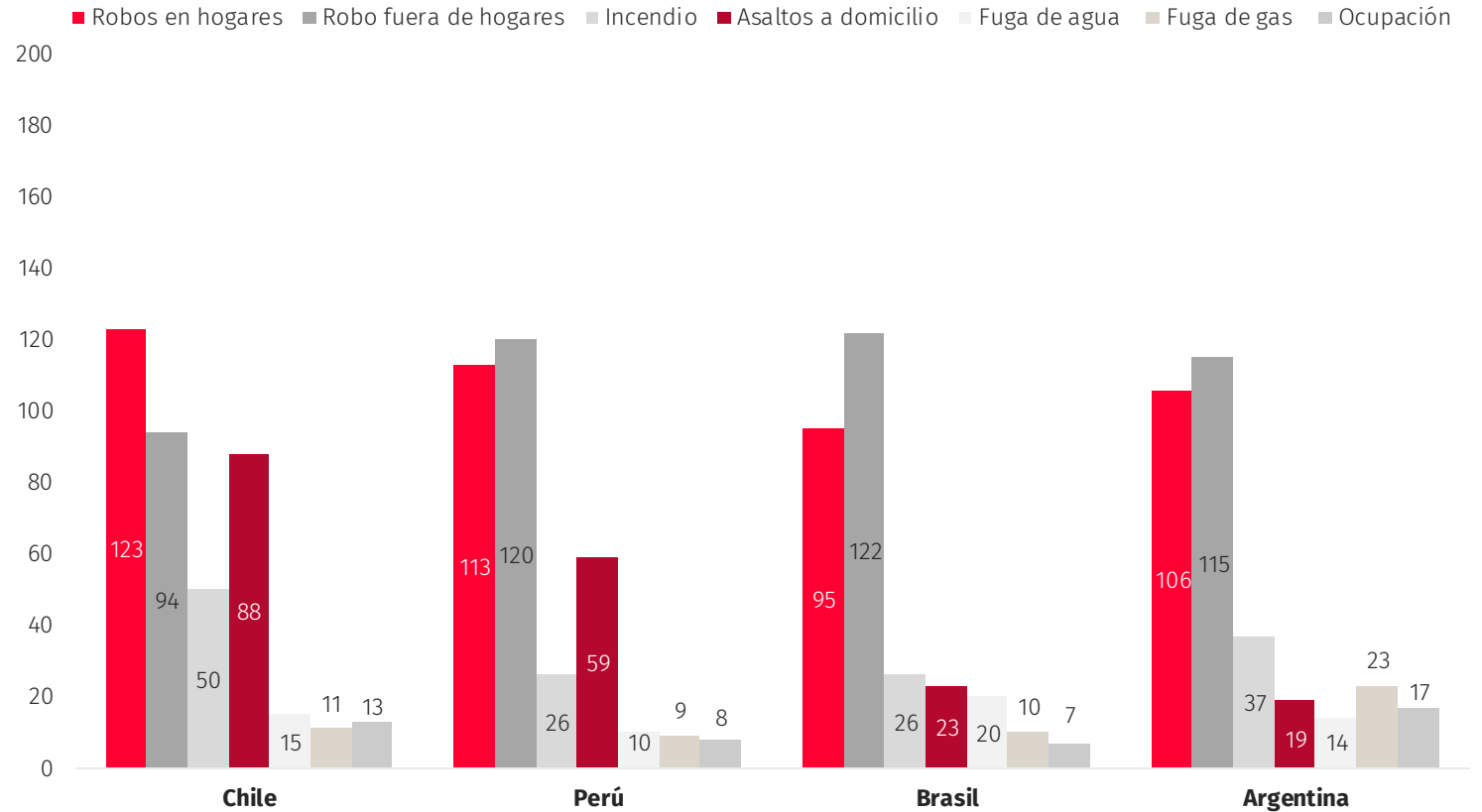


Seguridad en el mundo

Principales preocupaciones en LATAM

- Desde la perspectiva global, **los países de Latam son los que muestran mayor preocupación por la seguridad**
- Sin embargo, **el nivel de preocupación se mantiene estable o incluso desciende con respecto a 2021**. Destacamos el caso de Argentina con una bajada del 8%
- Las mayores preocupaciones son los **robos fuera del hogar**, prácticamente, a la par de los **robos en los hogares**, así como los **asaltos a los domicilios**
- De las preocupaciones relacionadas con **posibles incidencias en el hogar**, la más alta son los **incendios** con un 35 de media
- Las **fugas de agua o gas** (15 de media) preocupan menos de la mitad que el fuego
- Tampoco preocupan particularmente las ocupaciones en las viviendas.

LATAM



*Fuente: Informe de Kantar para Securitas Direct / Verisure. Datos de 2022. n= 19.800
Esta lámina fue elaborada por Securitas Direct para su informe La seguridad en hogares y negocios 2023.



3

Seguridad en el Perú: percepción general y por regiones

Oct 2023 | Ene 2024

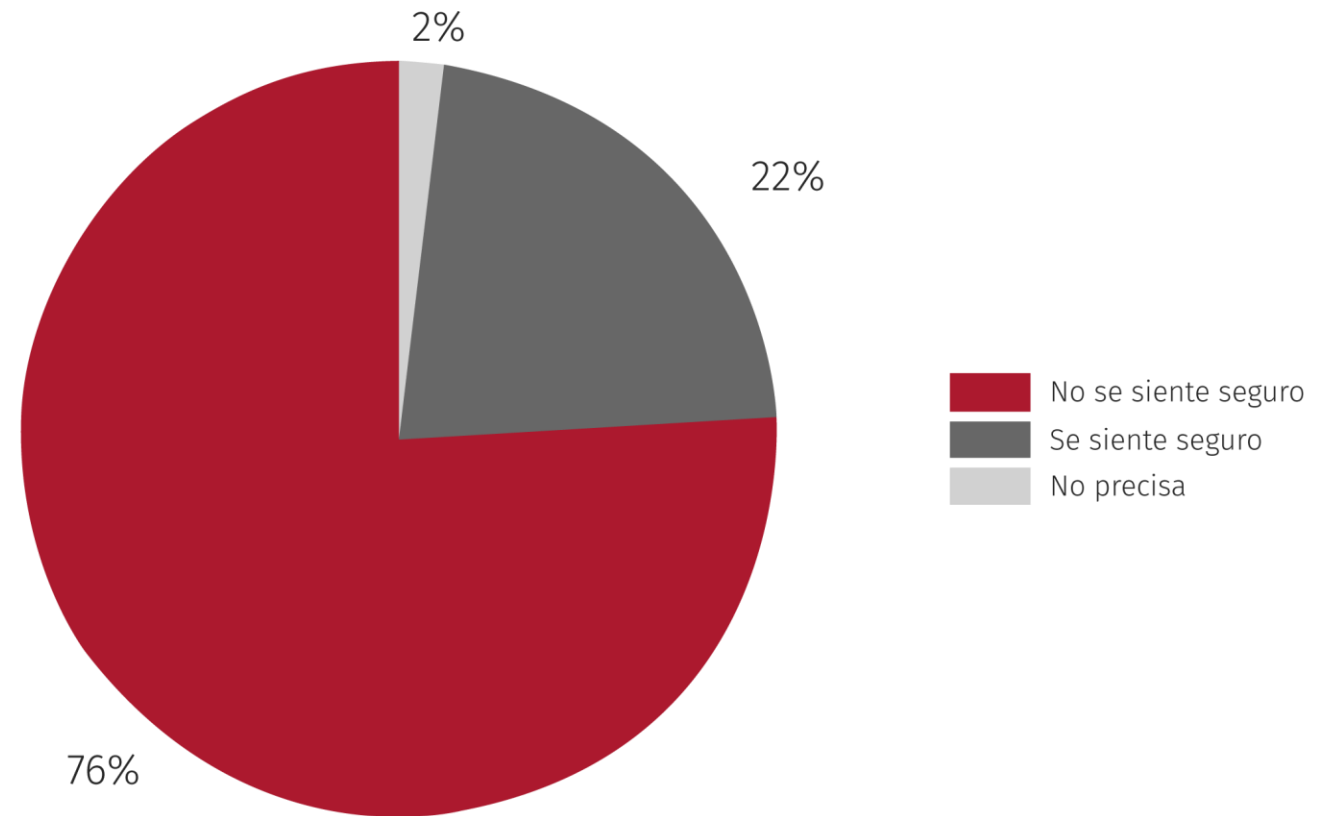


Percepción general

Dentro de casa y al salir de ella

- Según el Bus Express de Ipsos (Enero, 2024), el **76% de peruanos** se siente inseguro al salir de casa.
- Este mismo informe revela que la **región con mayor percepción de inseguridad en las calles es Lima**, donde un **81% de la población** indicó sentirse desprotegido fuera de su hogar
- Un **28% de peruanos** señaló sentir inseguridad dentro de sus propias viviendas.

¿Qué tan seguro se siente al salir de casa?

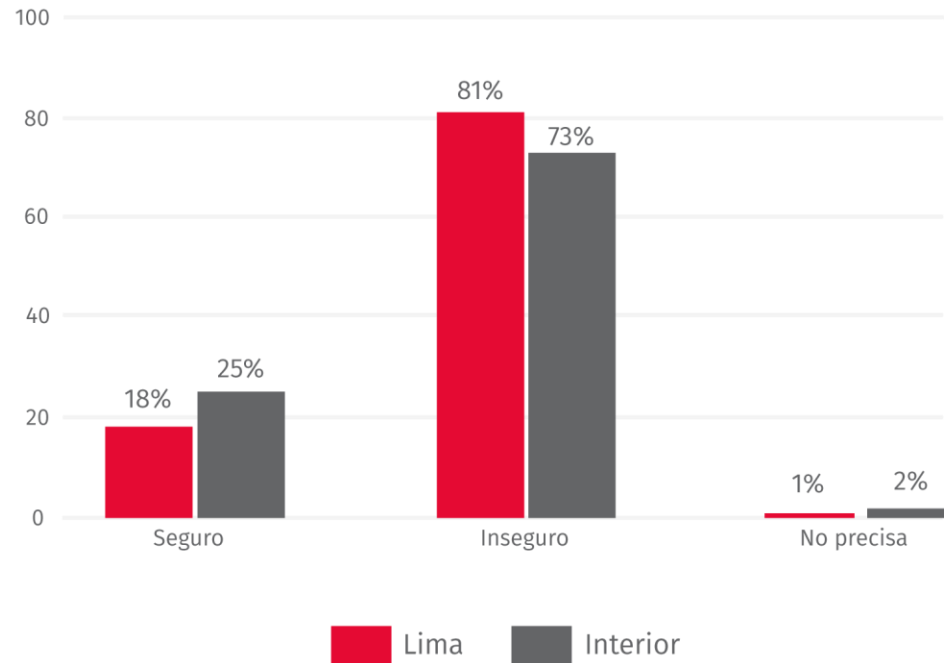




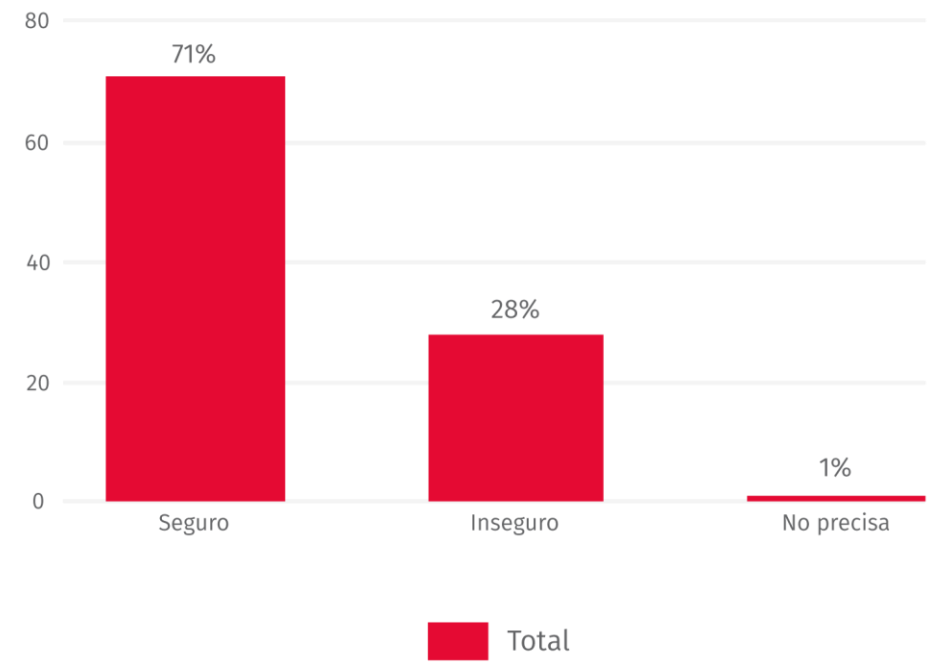
Percepción general

Dentro de casa y al salir de ella

¿Se siente seguro o inseguro cuando sale a la calle?



¿Se siente seguro o inseguro en su casa?

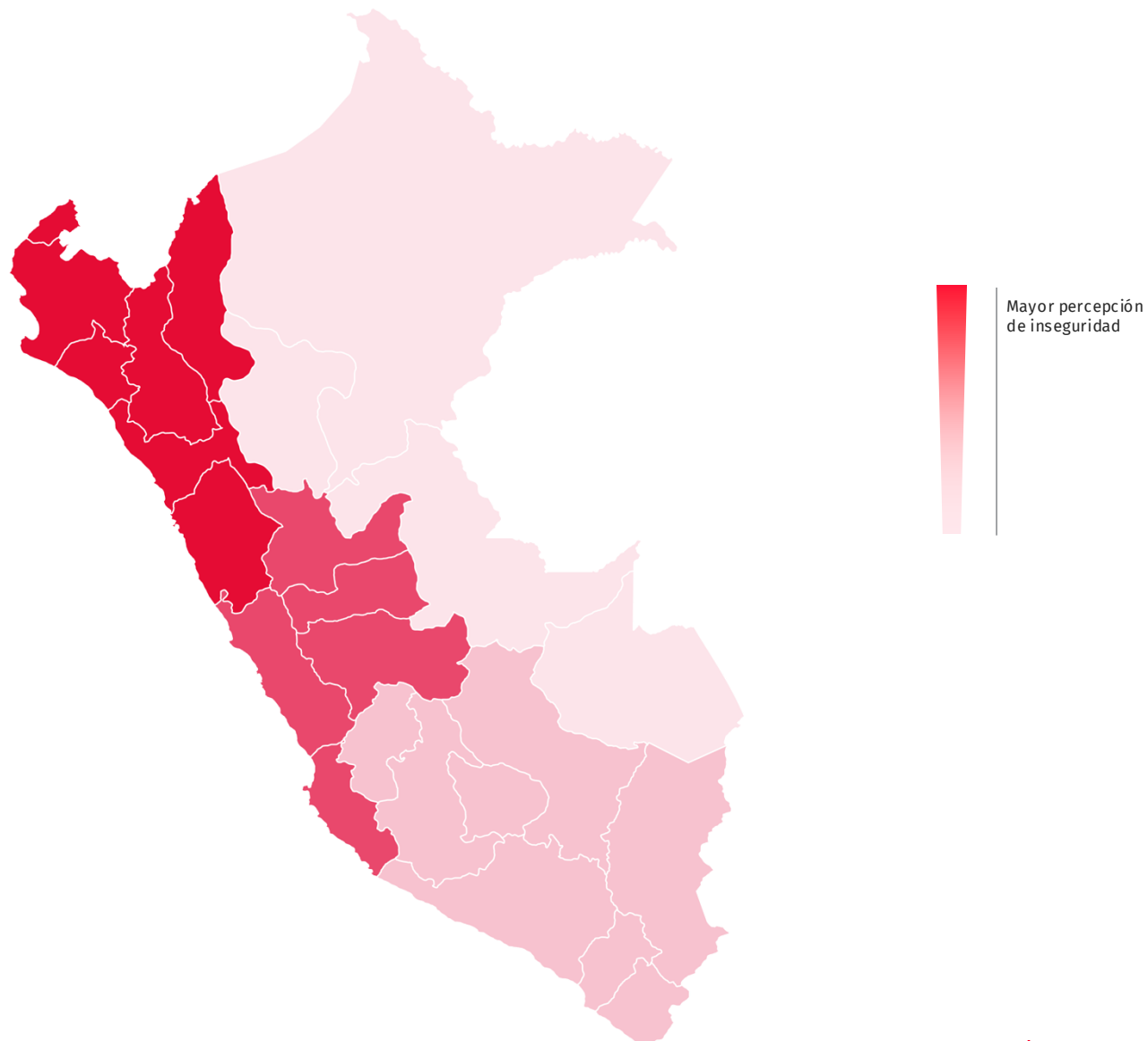




Percepción general

Seguridad por regiones

- En el 2024, la percepción de inseguridad es **mayor en la macro región norte*** y esto ha ido en **aumento en los últimos 6 meses.**
- La percepción de inseguridad creció en la zona norte del país: **80% de los residentes de esta región se siente desprotegido al salir a la calle.**
- En 2023, **aumentó la demanda del sistema monitoreado de alarmas Verisure en la región norte**, 91% más** comparado al 2022. ***
- La zona oriente presenta el menor porcentaje de intranquilidad.



* La macro región norte engloba a los departamentos: Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Cajamarca, Amazonas y Áncash. Fuente: Bus Express Ipsos (Enero, 2024)

** Los departamentos que registraron un aumento en la demanda de alarmas Verisure, durante el tiempo señalado, fueron Lambayeque, La Libertad y Piura.

*** Esta información se obtuvo de data interna de Verisure sobre la demanda del sistema en diversas ciudades.



Percepción general

Seguridad por regiones - Histórico

- Un **38% de los residentes de regiones al sur** del país indicaron sentirse inseguros dentro de casa.
- Iniciando el 2024, la zona norte del país percibió un deterioro importante en la seguridad. **El 75% de su población coincide en que, respecto a hace un año, la inseguridad se ha agudizado.**
- **Arequipa es el departamento del sur con mayor incremento en la demanda del sistema de alarmas monitoreadas de Verisure, con un aumento de más del 100%** entre el 2021 y el 2024.*
- Durante este mismo periodo, es en **Piura en donde se generó el incremento más importante de demanda dentro la macro región norte, con un aumento de más del 500%** en la cantidad de personas interesadas en el servicio.*

Macro regiones con mayor percepción de inseguridad fuera de casa



*La información rescatada para este apartado se obtuvo de fuentes internas de la empresa que recogen data del año 2021 hasta la actualidad, y del Bus Express Ipsos - Enero 2024.

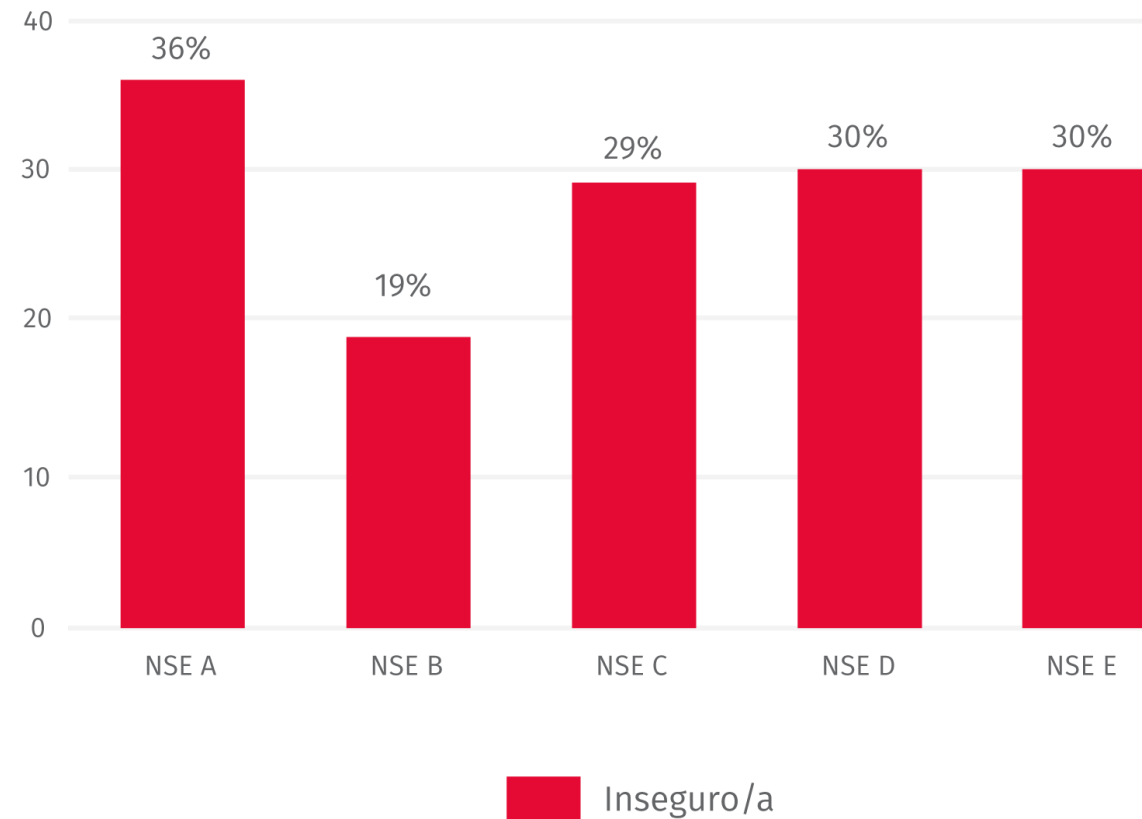


Percepción de la inseguridad

Dentro de casa

- Actualmente **el sector socioeconómico A percibe una mayor inseguridad dentro de sus propias casas**, representando el **36%** del total.
- En comparación con la encuesta realizada en setiembre 2023, se observa que **la percepción de la inseguridad dentro de casa ha crecido en más de 5 puntos porcentuales en el NSE A.**

¿Qué tan inseguro se siente dentro de su casa?



*Las regiones contabilizadas dentro de este porcentaje fueron Lambayeque, La Libertad y Piura, donde operó Verisure entre 2022 y 2023. Fuente: Bus Express Ipsos (Enero, 2024)

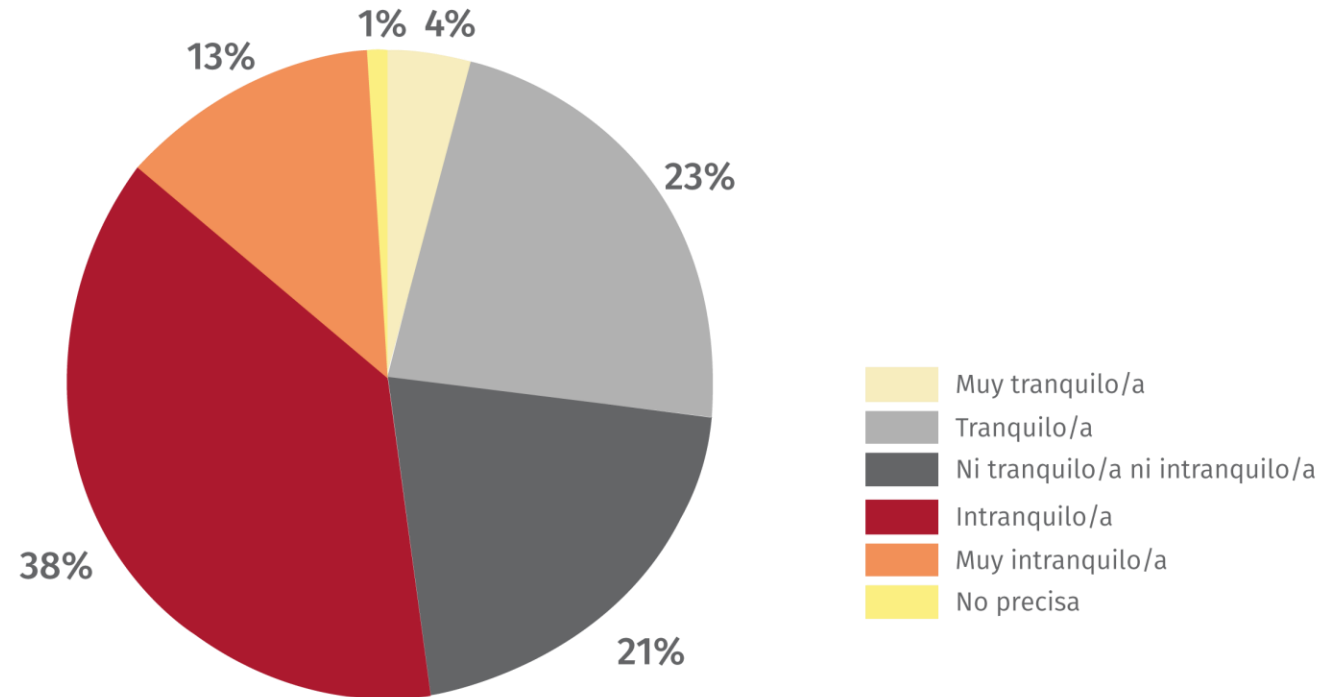


Percepción de la inseguridad

Preocupación al dejar los hogares vacíos

- Además del temor de sufrir un robo o atraco en las calles, los ciudadanos se preocupan al dejar sus viviendas sin supervisión. Así, **más del 50% manifestó sentirse “intranquilo” o “muy intranquilo”**.
- **58% de los residentes de la macro región norte se sienten “intranquilos” o “muy intranquilos” al dejar sus casas.** Esta es la **zona con mayor preocupación** por sufrir algún infortunio mientras sus viviendas están vacías.
- El sector etario más preocupado por sus hogares es el de **43 años a más:** el **42%** indica tener esta inquietud de forma constante.

¿Qué tan tranquilo o intranquilo se siente al dejar su hogar sin supervisión?



*Fuente: Bus Express Ipsos (Enero, 2024)



4

Ser mujer en el Perú: inseguridad por género

Oct 2023 | Ene 2024

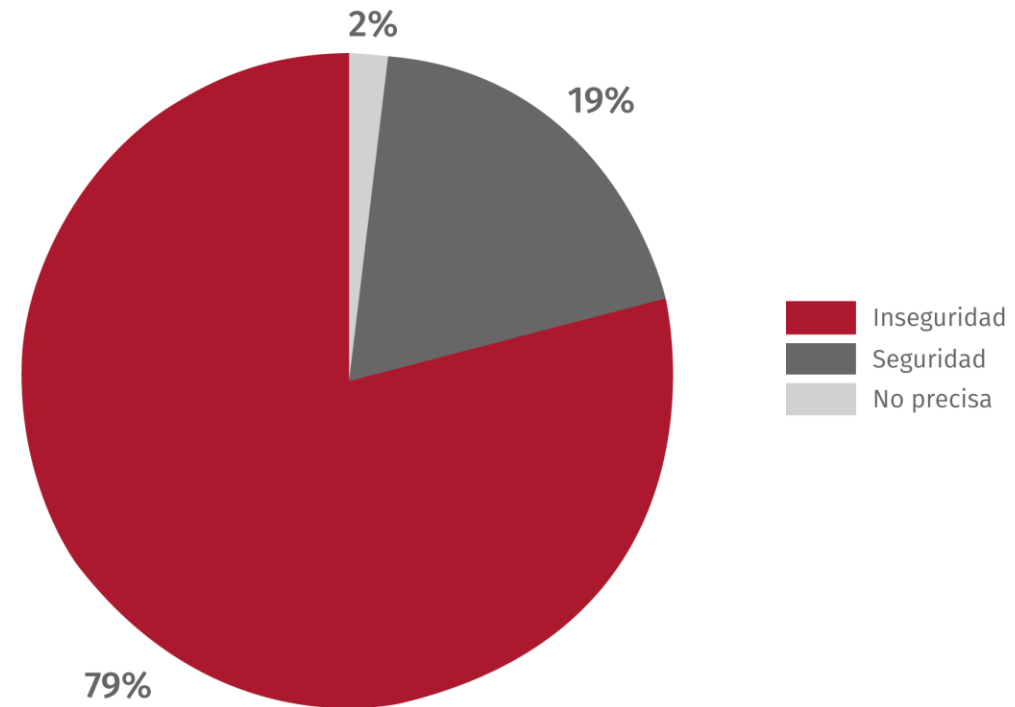


Ser mujer en Perú

Intranquilidad fuera de casa

- El 79% de las mujeres encuestadas indicaron sentir **inseguridad** en la vía pública, sobrepasando al 73% de hombres que dieron la misma respuesta.
- Esta tendencia se observa también en los Barómetros de Seguridad realizados en los meses de abril y septiembre del año pasado, **donde las mujeres peruanas representan el grupo que percibe mayor inseguridad en todos los casos.**

¿Qué sienten las mujeres peruanas al salir de casa?



Fuente: Bus Express Ipsos (Enero, 2024)



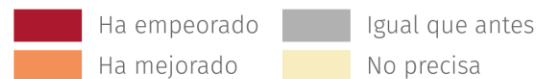
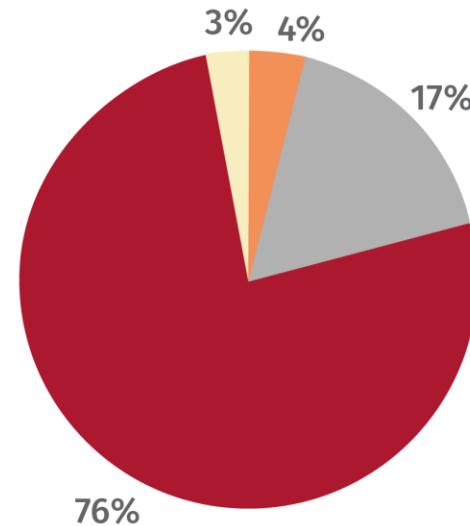
Ser mujer en Perú

Incremento de la percepción de inseguridad

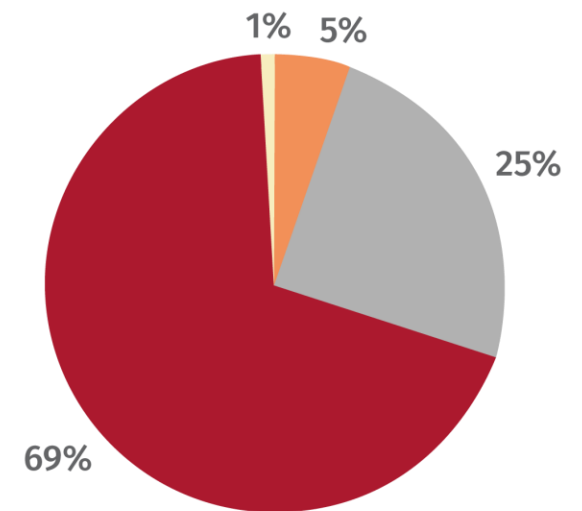
- **76% de mujeres percibe que la inseguridad ha aumentado** con respecto a hace un año. Los hombres que indicaron sentirse de la misma manera representan un **69%**.
- Asimismo, el incremento de la inseguridad ciudadana, percibido más por mujeres que por hombres, está **alineado a las cifras del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables**; solamente durante el período de enero a septiembre del 2023, **el MIMP registró 122 casos con característica de feminicidios y 192 tentativas de feminicidio***.

¿Considera que, en comparación con hace un año, la inseguridad ha incrementado? (Por género)

FEMENINO

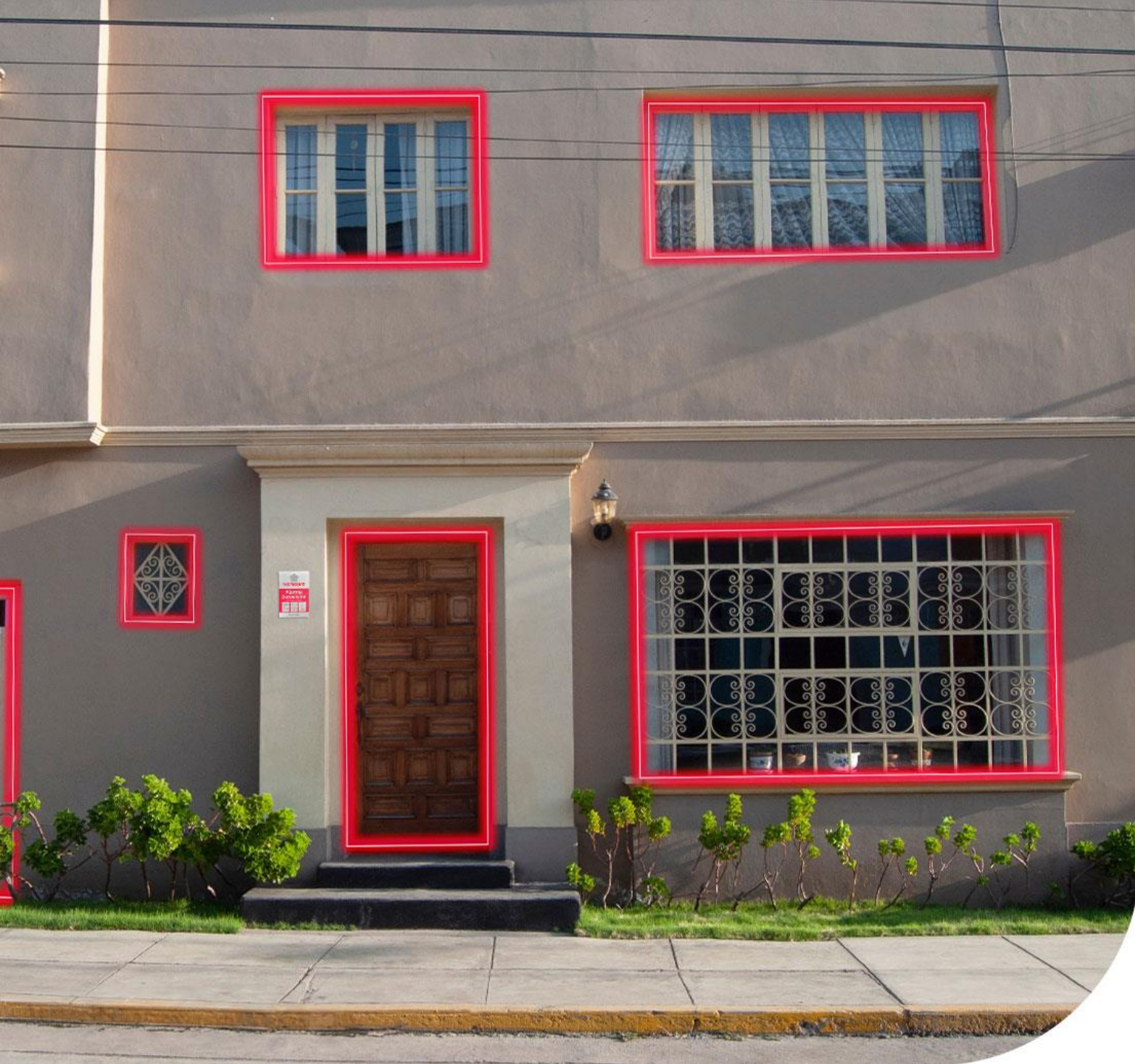


MASCULINO



Fuente: Bus Express Ipsos (Enero, 2024)

*Fuente: El Comercio (2024, 10, 11). "Feminicidios: cada dos días asesinan a una mujer en un contexto de violencia de género en el Perú"



5

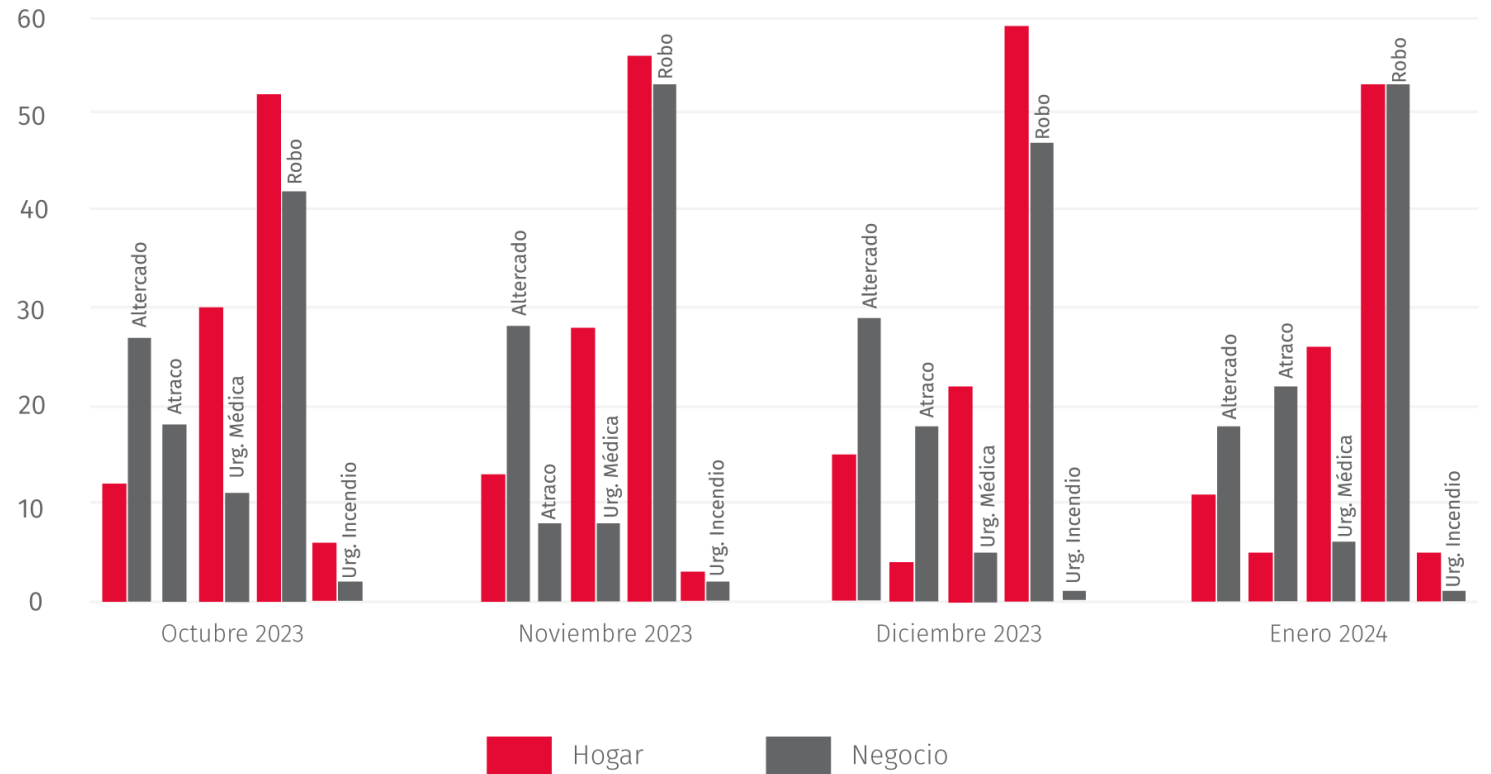
Proteger los hogares peruanos: un reto constante

Oct 2023 | Ene 2024

Emergencias atendidas en hogares

Por la Central Receptora de Alarmas Verisure (CRA)

- La Central Receptora de Alarmas de Verisure (CRA) registró que el **53% de los saltos de alarma en hogares, durante el mes de enero de este año, corresponden a intentos de robo.** Los robos representan la mayor cantidad de saltos de alarma desde el último trimestre del 2023.
- El segundo motivo más extendido para un salto de alarma en los servicios de Verisure para hogares son las **urgencias médicas, con un 26%.**





Emergencias atendidas en hogares por territorios

Por la Central Receptora de Alarmas Verisure (CRA)

- La **mayor cantidad de saltos de alarma** atendidos por la Central Receptora de Alarmas de Verisure en el mes de enero, **corresponde a la provincia de Lima (53%)**, tendencia que se mantiene **desde noviembre del año pasado**.
- Antes de esto, en octubre 2023, **los saltos de alarma en el interior del país sumaban un 55%**, según el registro llevado por la CRA.





6

Negocios y emprendimientos: el foco de la inseguridad

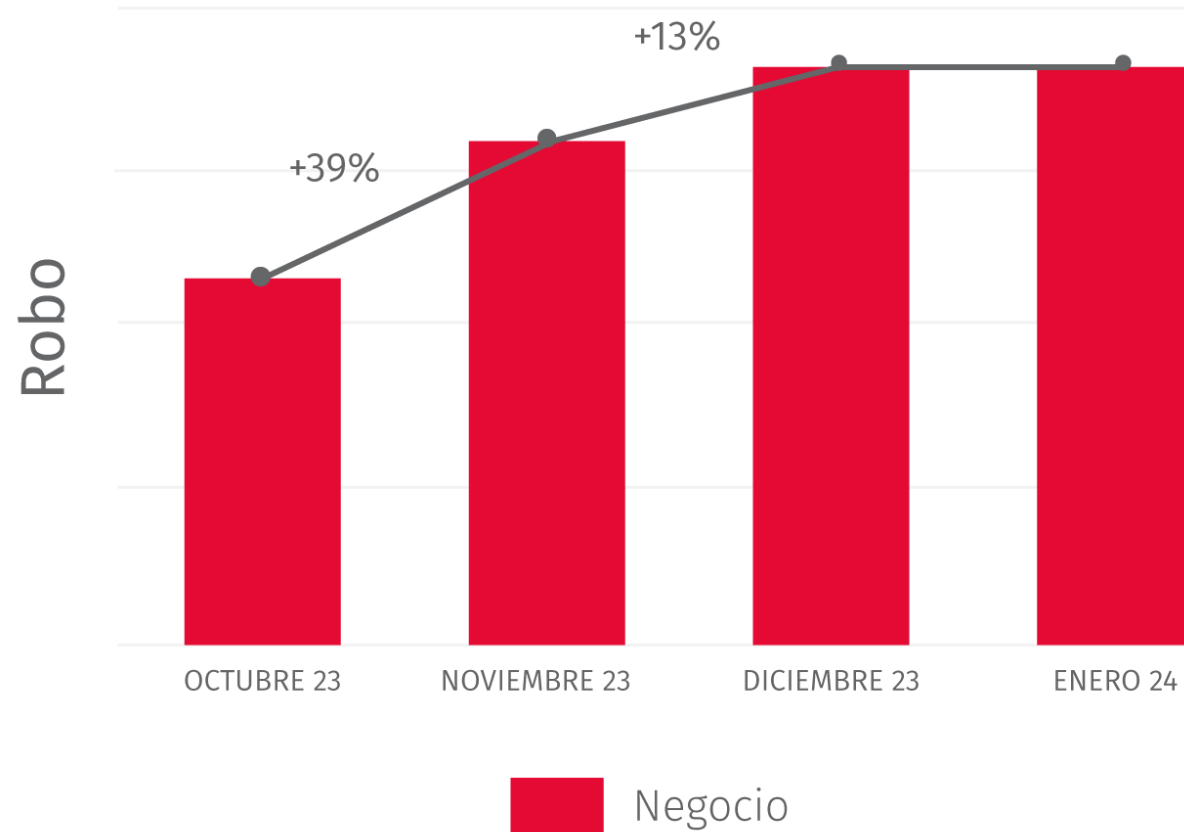
Oct 2023 | Ene 2024



Emergencias atendidas en negocios

Por la Central Receptora de Alarmas Verisure (CRA)

- Durante el último trimestre del 2023, los robos en negocios tuvieron un **incremento sostenido y** representaron el **porcentaje más alto entre los saltos de alarma para este sector.**
- Diciembre 2023 fue el mes con más casos reportados por robos, con un **incremento del 13% respecto a noviembre.**
- Para el inicio de 2024 esta figura se mantuvo: **el índice de robos continúa representando la mayor parte de los saltos de alarma en negocios,** con un **53%** del total de incidentes registrados por la CRA de Verisure.





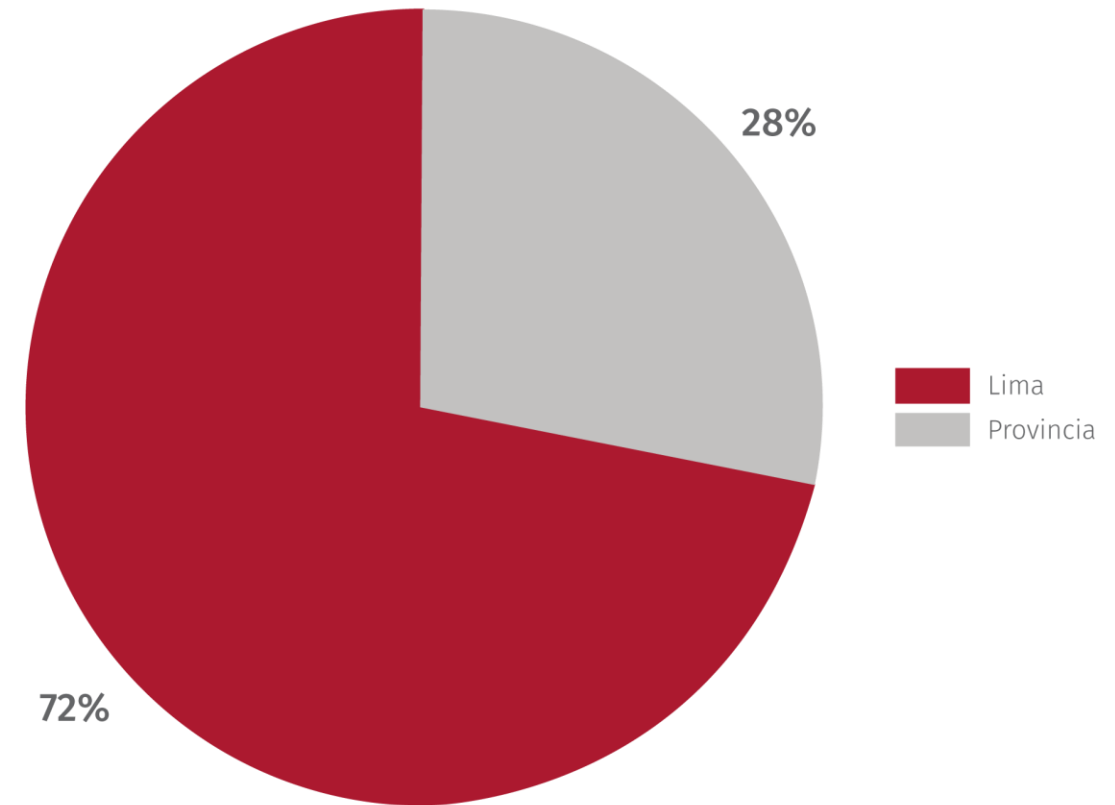
Emergencias atendidas en negocios por territorio

Por la Central Receptora de Alarmas Verisure (CRA)

Lugares en los que se registraron saltos de alarma durante enero 2024

- En enero de 2024 **más del 70% de los saltos de alarmas en negocios** se dieron en el **departamento de Lima**.
- Esto coincide con los resultados obtenidos en la encuesta sobre coyuntura política, realizada por el IEP en colaboración con el Diario La República, en enero de este año.

Según la misma, **ocho de cada 10 ciudadanos de Lima creen que la seguridad en la capital ha empeorado notablemente en los últimos 12 meses.***



*Fuente: La República (2024, 09, 02). "Ocho de cada 10 limeños creen que la seguridad está peor que hace un año."
La información reunida se obtuvo de data interna registrada por la Central Receptora de Alarmas Verisure, entre el 2021 y el 2024.



7

Técnicas de robo más usadas

Oct 2023 | Ene 2024



Técnicas de robo

Más usadas para hogares y negocios



ENGAÑO

Los ladrones aprovechan la presencia de personas más vulnerables (empleados, niños, personas de edad, etc.), e ingresan con engaños por la puerta principal, fingiendo ser técnicos de entidades de servicios básicos o de primera necesidad, conocidos de los dueños de la vivienda, repartidores, entre otros.



VIVIENDAS SOLITARIAS

Sobre todo, durante los días feriados o en temporada de verano en la que muchas familias dejan sus casas por tiempo prolongado. Los delincuentes aprovechan así estas largas ausencias para forzar las puertas de ingreso con herramientas.



SEÑALES GRÁFICAS Y SÍMBOLOS

Muchos ladrones realizan grafitis o pintan de manera particular las fachadas de las casas o negocios que están planeando robar.

Estos símbolos podrían tener significados específicos, a través de los que podrían brindar información a sus cómplices sobre detalles de la vivienda, como la cantidad de habitantes que tiene o los horarios en los que se encuentra desocupada.



8

Tendencias el futuro de la seguridad y voces expertas

Oct 2023 | Ene 2024

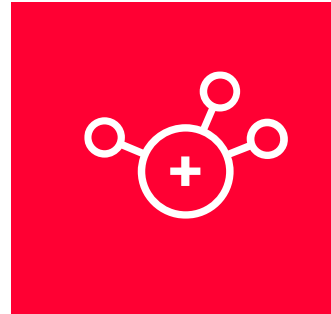


Tendencias

Algunas de las más relevantes

SEGURIDAD COLABORATIVA

La evolución de las ciudades y los hogares inteligentes hace que los sistemas de seguridad lo hagan en paralelo, con el reto de convivir con cada vez más dispositivos conectados en nuestras casas y vidas. La coordinación de los sistemas de seguridad se desarrolla a favor de una mayor protección del usuario, su hogar y aquellos que le rodean.

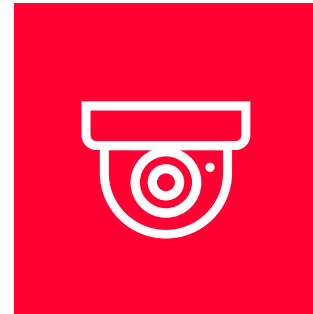


PREVENCIÓN Y DIGITALIZACIÓN

Tras la llegada de los "wearables" y el fuerte impulso de la digitalización de los últimos años, la seguridad personal evolucionará hacia experiencias en las que la detección de situaciones en favor de su protección será una de las principales protagonistas. El análisis de estos datos será clave en escenarios como emergencias médicas.

EN BUSCA DE LA SOSTENIBILIDAD

La búsqueda de fuentes de energías de menor consumo y fuentes más limpias está ligada al futuro de la industria de la seguridad. El conocido como "Energy Harvesting" avanzará con el objetivo de alcanzar el auto o bajo consumo de los dispositivos en los sistemas de seguridad, así como el aprovechamiento de la energía implicada en el uso de los mismos.



UN CLÁSICO EN CONSTANTE EVOLUCIÓN

Las cámaras de seguridad son uno de los elementos más populares y continúan con su permanente evolución con la discriminación de personas, objetos y animales, la detección positiva o el reconocimiento facial, de la mano de la Inteligencia Artificial. La flexibilidad de las cámaras y su capacidad de verificación será clave en la personalización de la experiencia de usuario, con avisos cada vez más hechos a la medida de sus necesidades.

8

Nuestros expertos

En sus propias palabras



Leyden Gonzáles

Gerente de
Marketing Cliente
Verisure Perú

“

Ser una empresa líder en el sector requiere mucho más que solamente ofrecer servicios de seguridad. La clave está en **convertirnos en expertos todo terreno**: lograr identificar a través de data relevante y de la cercanía con nuestros clientes, **las necesidades de protección de la población**. Con este enfoque cliente-céntrico y el estudio constante de la situación de la seguridad, ratificamos nuestra comprensión del panorama total, para ofrecer las mejores soluciones y **brindar tranquilidad a nuestros usuarios, en todo momento y lugar.**”



Daniel Dondero

Gerente de
Servicio al Cliente
y Central Receptora
de Alarmas
Verisure Perú

“

En la CRA de Verisure somos testigos de la inseguridad en el país, y como ésta puede afectar duramente a las familias o dueños de negocios, pues **pone en peligro todo por lo que han trabajado**. Por ello, estamos comprometidos con promover y trabajar en pro de la tranquilidad de los peruanos, **analizando y difundiendo la información de la cual disponemos**, con el objetivo de que pueda servir para **generar estrategias y planes de acción que ayuden a combatir la inseguridad ciudadana.**”

8

Voces líderes

En el sector



Santiago Rubio

Gerente General
Verisure Perú

“

A nivel global y local estamos atravesando momentos de incertidumbre y cambio. En Verisure queremos tomar esto como una oportunidad para **apostar por las nuevas tecnologías, los cambios en la gestión corporativa y la apertura con nuestros clientes.** Nos hemos planteado grandes retos, como el **foco en la innovación** para crear productos más eficientes que nos ayuden a actuar con prontitud frente a una emergencia, y las **alianzas con otras grandes marcas del mercado** para asegurar nuestra llegada a más lugares. Esto, realizado de la mano de nuestros expertos en seguridad, nos permite proyectarnos a **un futuro de mayor protección y tranquilidad para los peruanos.**”

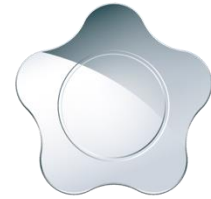


Guillermo Loli

Director de
Estudios de Opinión
Ipsos Perú

“

Los resultados del estudio nacional sobre seguridad revelan una realidad alarmante. Los hallazgos de este son importantes para **tomar medidas de prevención y protección**, por lo que considero que realizar investigaciones es una parte clave para el rubro de seguridad. En el contexto actual, los sistemas avanzados de alarmas y seguridad para el hogar o negocio emergen como una **herramienta valiosa para brindar mayor tranquilidad a las familias peruanas.** Estudiar el panorama local **permitirá a las empresas brindar los mejores servicios** según las necesidades que vayan surgiendo.



verisure
SMART ALARMS

Contacta con nosotros en:

comunicaciones@verisure.pe

Para más información visita:

<https://observatorioverisure.pe/>