



verisure



Barómetro de Seguridad

Período febrero 2024 – octubre 2024



Índice

- 1 Información General
- 2 **Seguridad en el Perú:** percepción general y por regiones
- 3 **Ser mujer en el Perú:** inseguridad por género
- 4 **Proteger los hogares peruanos,** un reto constante
- 5 **Negocios y emprendimientos,** el foco de la inseguridad
- 6 Voces líderes



Información General

FEB 2024 | OCT 2024



Introducción

Datos relevantes y fuentes

Sobre el Barómetro de Seguridad

Período febrero 2024 – octubre 2024

Fuentes:

- Informe Bus Express, Ipsos (Agosto 2024).
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas en Verisure Perú.
- Archivo de Barómetros de Seguridad Verisure Perú (2022-2023).
- Defensoría del pueblo (2024) Reporte Igualdad y No Violencia Nº 57

Periodo de tiempo analizado:

- Febrero 2024 – Octubre 2024
- Las comparativas para data histórica se realizaron con información obtenida desde el 2021.

Territorios considerados:

- Perú

Sobre Verisure

Verisure es el **sistema de alarmas más solicitado en el Perú***, y funciona tanto para hogares como para negocios. Llevamos **más de 10 años operando en el país**, y actualmente contamos con más de **900 colaboradores** que protegen más de **64 mil predios en 13 provincias del país**. Mientras tanto, a nivel global la compañía **sobrepasa los 27 mil colaboradores**, quienes atienden a nuestros **más de 5 millones de clientes, en los 17 países** en los que la marca tiene presencia.

Todas nuestras operaciones cuentan con una **Central Receptora de Alarmas**, desde la que nuestros **expertos en seguridad velan por la protección de los usuarios las 24 horas del día y los 7 días de la semana**, activando los protocolos de respuesta en caso corresponda. Además, somos una de las pocas empresas en el mundo que cuenta con su propio **departamento de I+D**, con sedes en Madrid, Malmö y Ginebra, lo que nos permite estar a la vanguardia con los avances tecnológicos y adaptarnos exactamente a las necesidades actuales.



*El estudio fue realizado por Kantar Group en el periodo del 28 de Septiembre al 19 de Octubre del 2023 para medir la Categoría & Salud de Marca de una muestra total de 1,000 tomadores de decisión de alarmas/seguridad u otros servicios para el hogar entre 25 y 67 años.



2

Seguridad en el Perú: percepción general y por regiones

FEB 2024 | OCT 2024

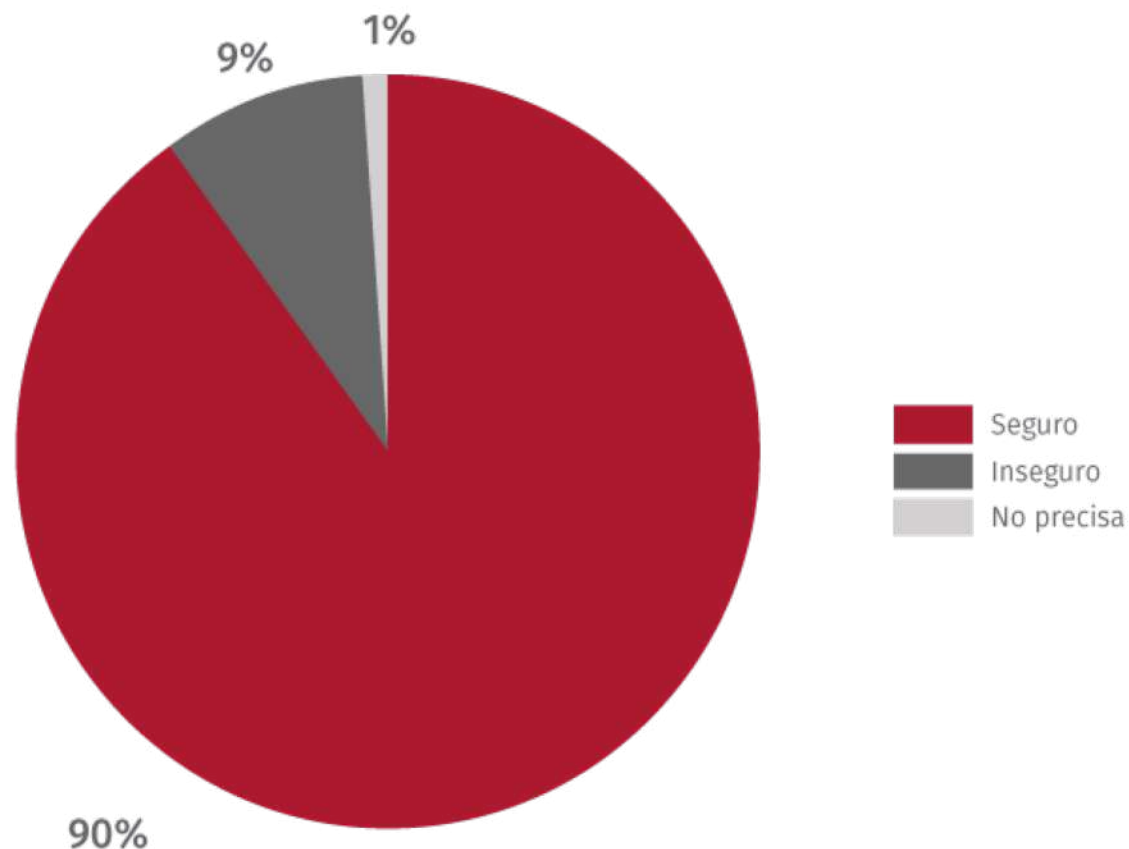


Percepción general

Seguridad ciudadana

- **90%** de la población indica **sentir inseguridad** frente al contexto que vive el país (Bus Express Ipsos, agosto 2024).
- En la **macroregión sur, 8 de cada 10 peruanos se siente vulnerable** frente a la inseguridad ciudadana.
- Durante los meses de junio a agosto, la **mayor cantidad de los saltos de alarma** registrada por la Central Receptora de Alarmas de Verisure se produjeron en **Lima y Arequipa**.
- La CRA también observó que, solo en el mes de **agosto, 63% de los saltos de alarma correspondieron a Lima**, mientras un **13% correspondió a Arequipa**.

Cuando hablamos de la seguridad ciudadana en general, ¿Usted se siente seguro o inseguro?



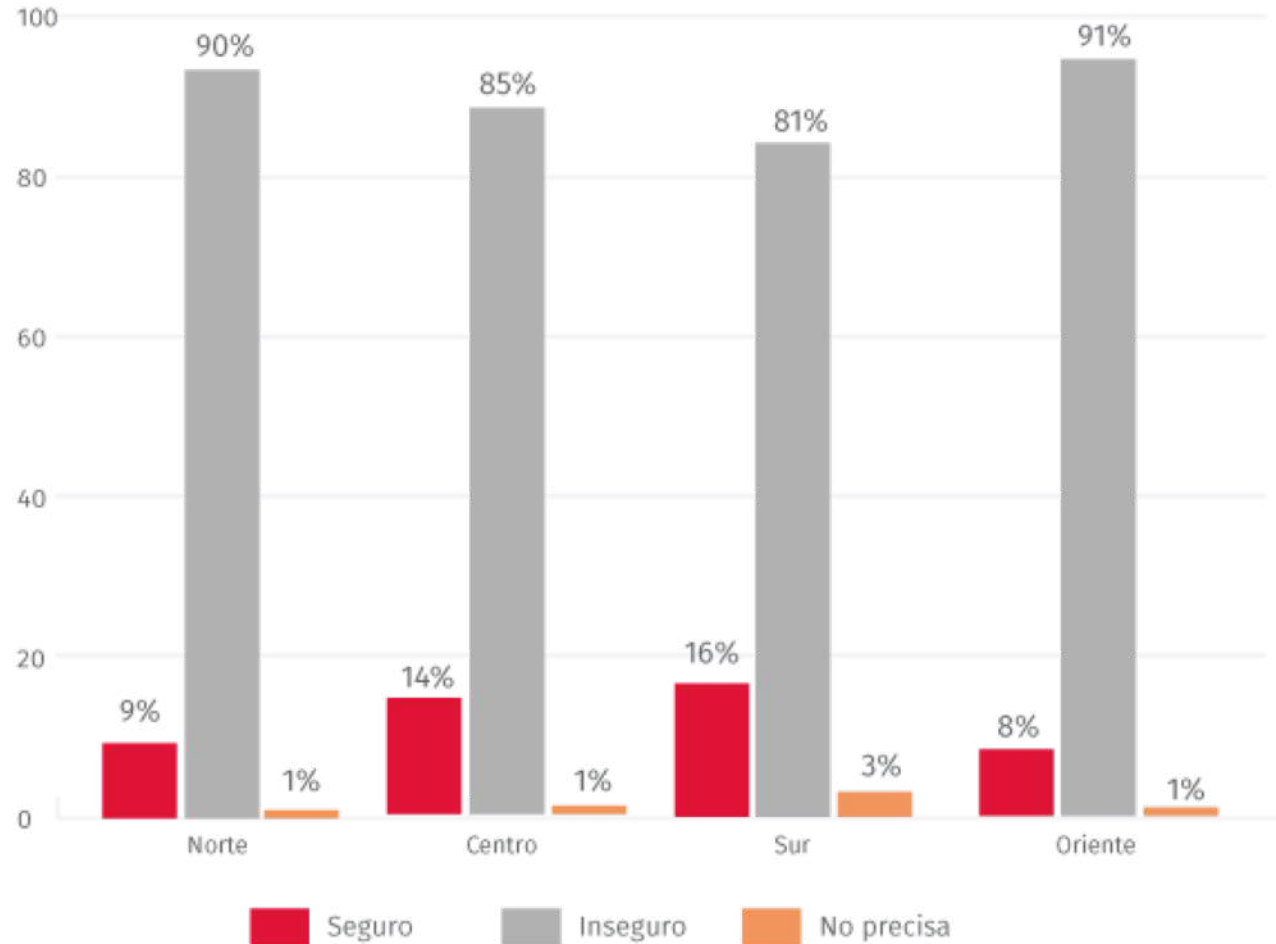
Fuente: Bus Express Ipsos (Agosto, 2024)



Percepción general

Seguridad Ciudadana

¿Usted se siente seguro o inseguro cuando sale a la calle? (Respuestas por macro regiones)



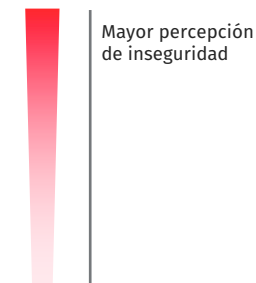
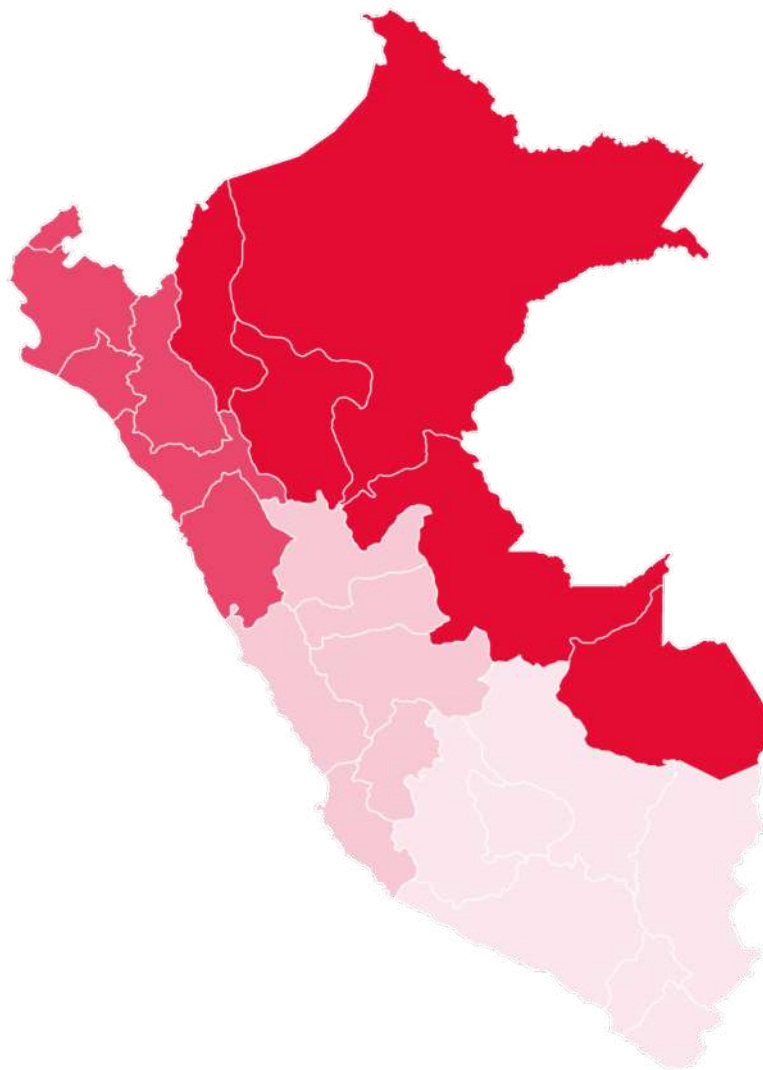
Fuente: Bus Express Ipsos (Agosto, 2024)



Percepción general

Seguridad por regiones

- Según el Bus Express de Ipsos (agosto, 2024), la **sensación de inseguridad se incrementó fuertemente en Oriente***: un **91%** de su población asegura sentirse desprotegido. **La región norte** le sigue en esta escala, con un 90%.**
- Tanto en el **centro como en el sur*****, **8 de cada 10 peruanos indicaron sentir inseguridad** frente a la posibilidad de ser víctimas de algún delito.
- La **macroregión norte** reúne a la mayor cantidad de peruanos que sienten **inseguridad dentro de sus propios hogares (42%).**



* Composición de la macro región oriente: San Martín Loreto, Ucayali, Madre de Dios y Amazonas

** La macro región norte engloba a los departamentos: Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Cajamarca y Ancash.

*** Composición de la macro región sur: Ayacucho, Huancavelica, Apurímac, Puno, Arequipa, Tacna, Moquegua y Cusco | Composición de la macro región

centro: Huánuco, Junín, Pasco Ica y Lima

Fuente: Bus Express Ipsos (Agosto, 2024)

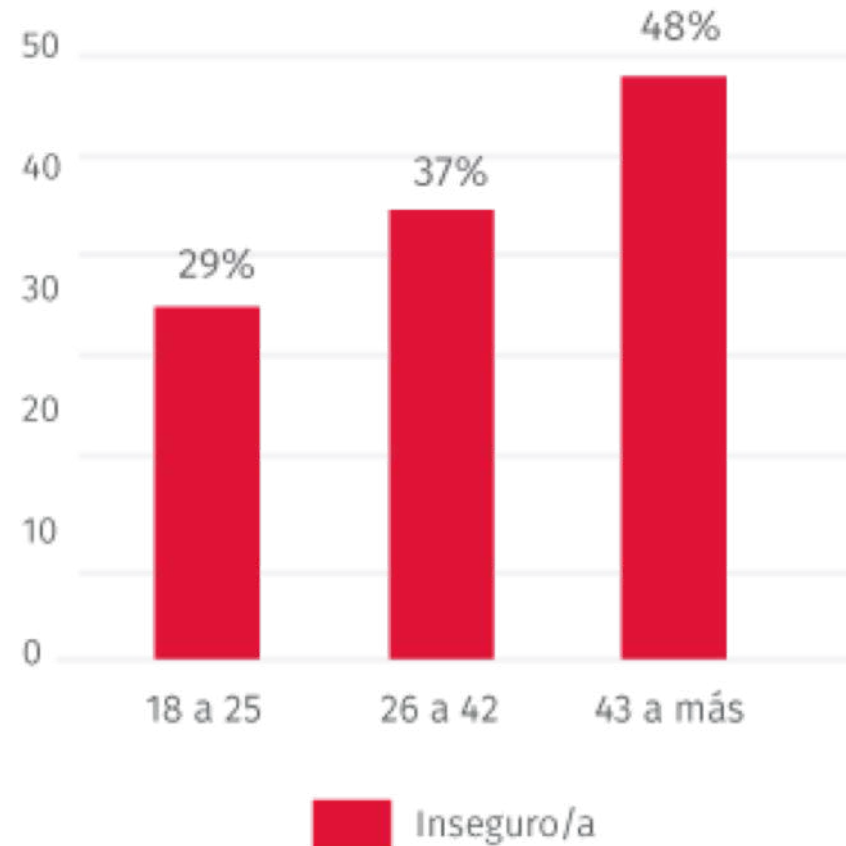


Percepción de la inseguridad

Dentro de casa

- **4 de 10 peruanos** indican sentirse **inseguros** dentro de sus propios hogares.
- Esta sensación de inseguridad dentro del hogar se manifiesta mayormente en Lima.
- Al igual que en el Barómetro de Seguridad oct 2023 – enero 2024, el **sector etario más preocupado** por la seguridad dentro de sus propias casas son las **personas de 43 años a más, con un 48%**.

¿Qué tan inseguro se siente dentro de su casa? (Respuestas por sector etario)



Fuente: Bus Express Ipsos (Agosto, 2024)

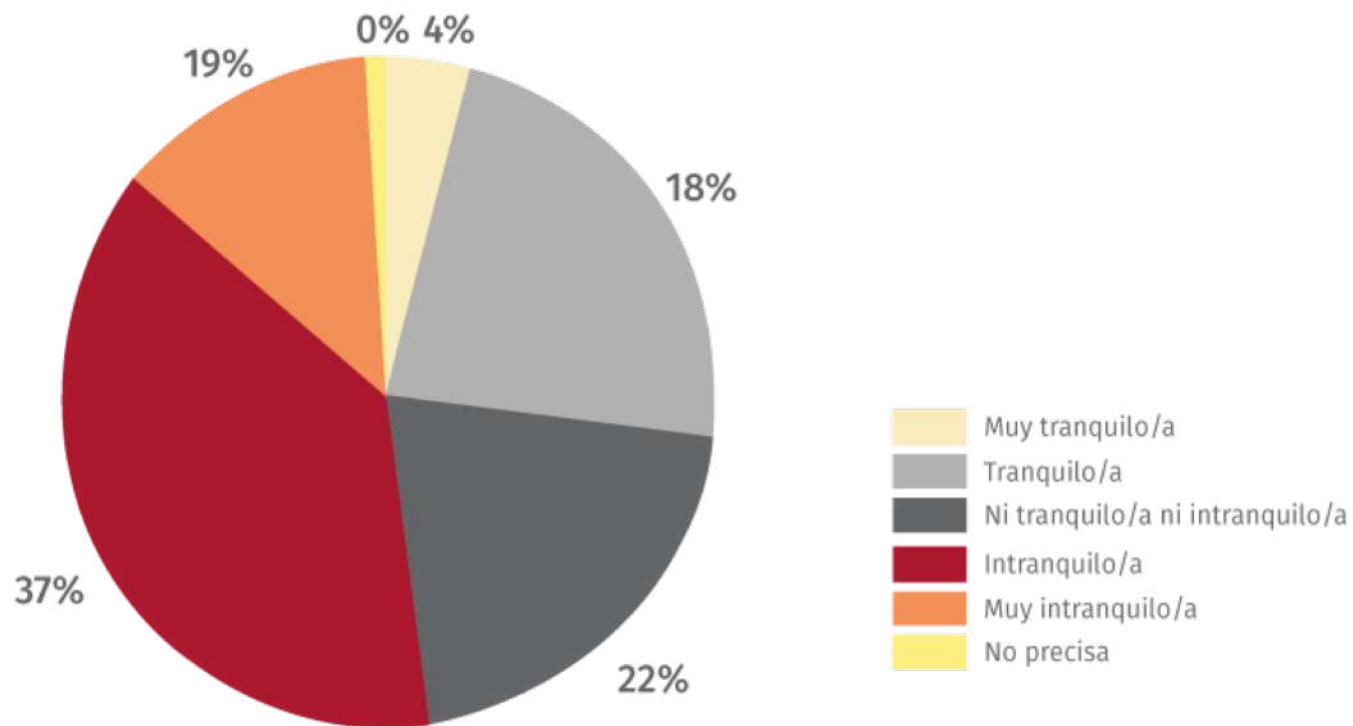


Percepción de la inseguridad

Preocupación al dejar los hogares vacíos

- Desde el primer Barómetro de Seguridad de 2024 (enero), la sensación de intranquilidad al dejar los hogares sin supervisión **ha aumentado en 5 puntos porcentuales**
- Según el último Bus Express de Ipsos (agosto 2024), **6 de cada 10 peruanos se sienten intranquilos o muy intranquilos al dejar sus hogares solos.**
- La **macroregión norte presenta la mayor sensación de intranquilidad** en este aspecto, con un 57%, y le sigue muy de cerca el sur con 52%. Las macro regiones del centro y del oriente reúnen un 46% y 43% respectivamente.
- Nuevamente el **sector de 43 años a más es el más preocupado, con un 69%** de personas de este rango etario que indican sentir intranquilidad. Este porcentaje ha aumentado respecto a la cifra reunida en el Barómetro de Seguridad anterior.

¿Qué tan tranquilo o intranquilo se siente al dejar su hogar sin supervisión?



*Fuente: Bus Express Ipsos (Agosto, 2024)



3

Ser mujer en el Perú: inseguridad por género

FEB 2024 | OCT 2024

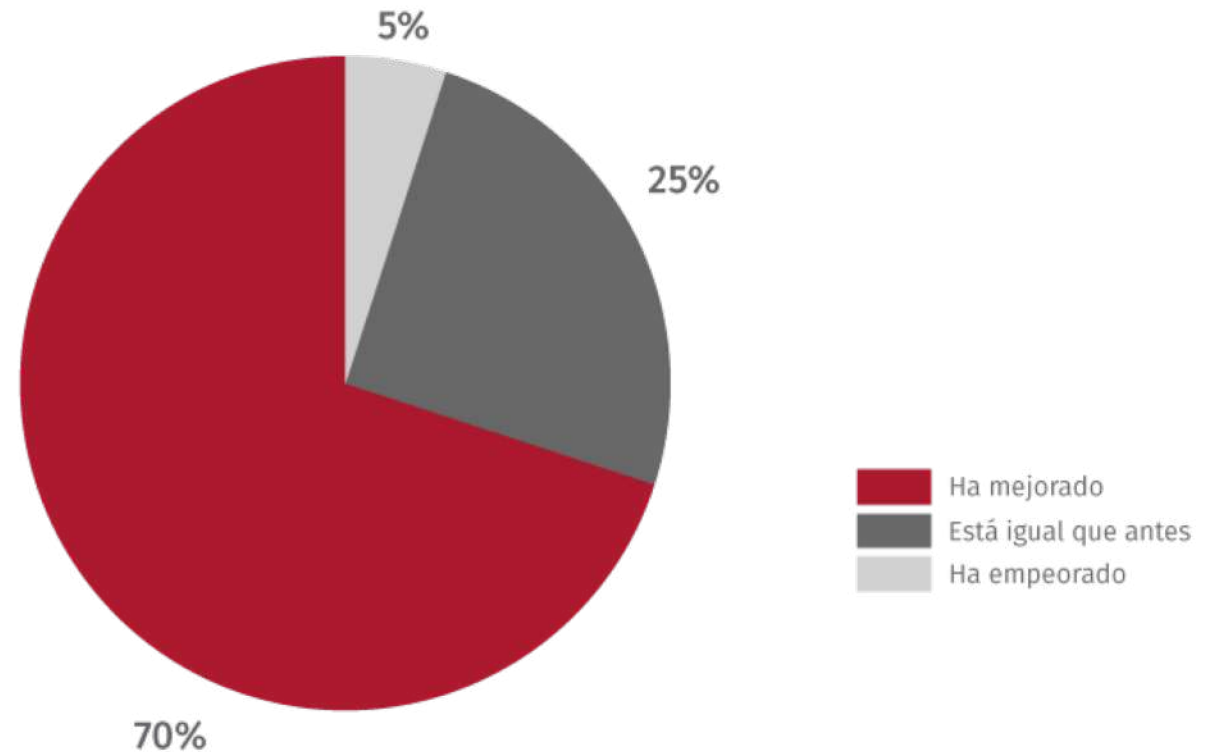


Ser mujer en Perú

Intranquilidad fuera de casa

- **7 de cada 10 mujeres** peruanas sienten que, en comparación con el primer semestre del año, **la inseguridad en el país ha empeorado.**
- Por el lado de los hombres, un 56% indicó sentirse de la misma manera.
- La percepción de inseguridad de las peruanas también se puede relacionar a los **altos índices de violencia que se han registrado en 2024**: de enero a octubre se han alertado 5518 casos de alertas por mujeres desaparecidas.*

En comparación con el primer semestre 2024 ¿diría que la seguridad ciudadana ha mejorado, está igual que antes o ha empeorado?



Fuente: Bus Express Ipsos (Agosto, 2024)

*Información reunida por la Defensoría del Pueblo, en su reporte *Igualdad y No Violencia* Número 57, publicado en octubre 2024.



Ser mujer en Perú

Incremento de la percepción de inseguridad

- Según la Defensoría del Pueblo, **solamente durante octubre se registraron 603 casos, y más del 60% de estos corresponden a menores** de edad.
- En el caso de las **desapariciones mujeres adultas se registraron un total de 190 casos**, y la mayor cantidad de casos tuvo como escenario Lima.
- Mientras **en el caso de las niñas desaparecidas**, las regiones de Lima, La Libertad, Junín, Huánuco, Callao, Cusco, Piura y Arequipa reúnen la gran cantidad de casos.



Fuente: Bus Express Ipsos (Enero, 2024)

*Fuente: Defensoría del Pueblo – Reporte Igualdad y No Violencia N° 57



4

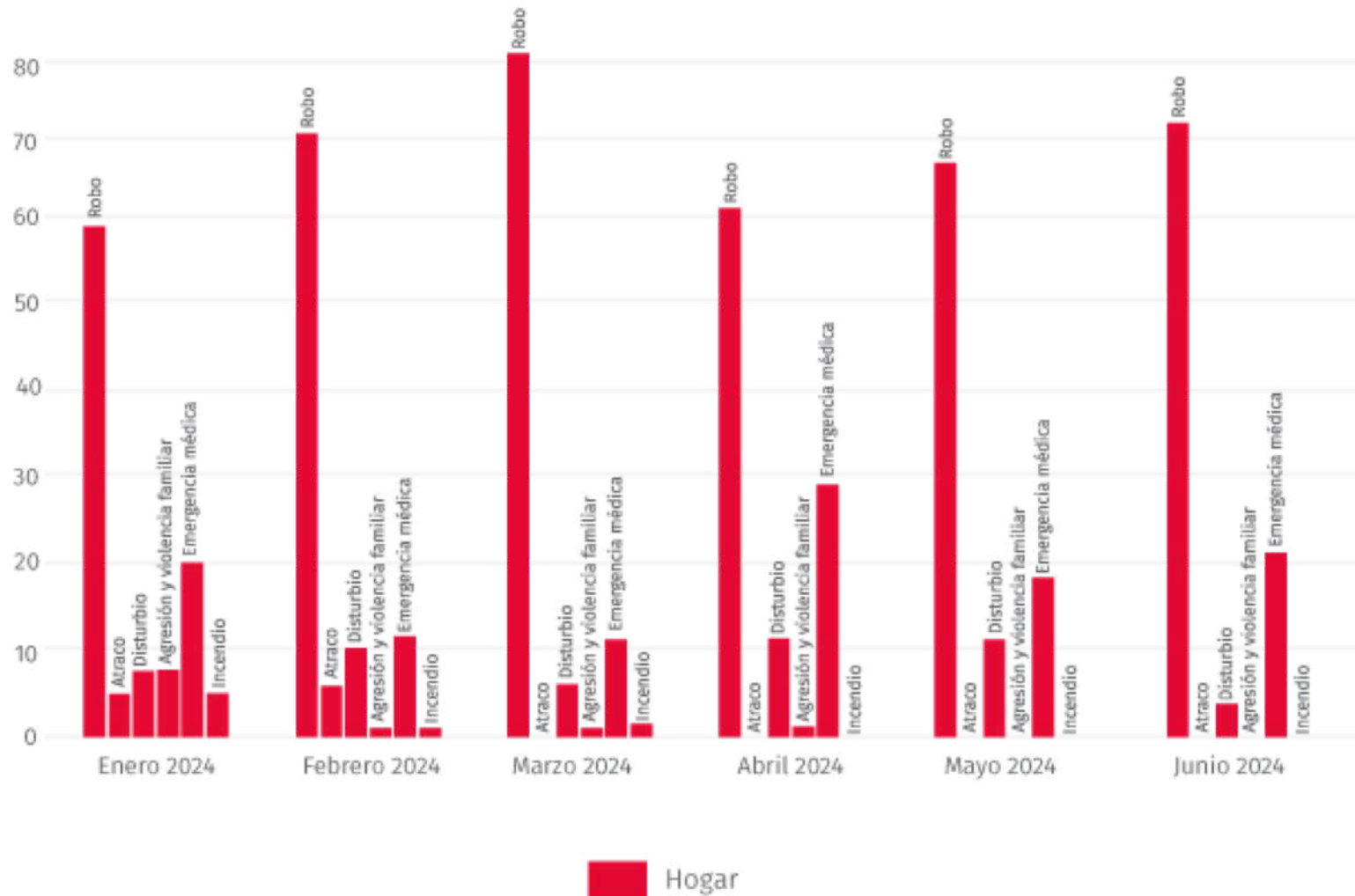
Proteger los hogares peruanos: un reto constante

FEB 2024 | OCT 2024



Emergencias atendidas en hogares

Por la Central Receptora de Alarmas Verisure (CRA)

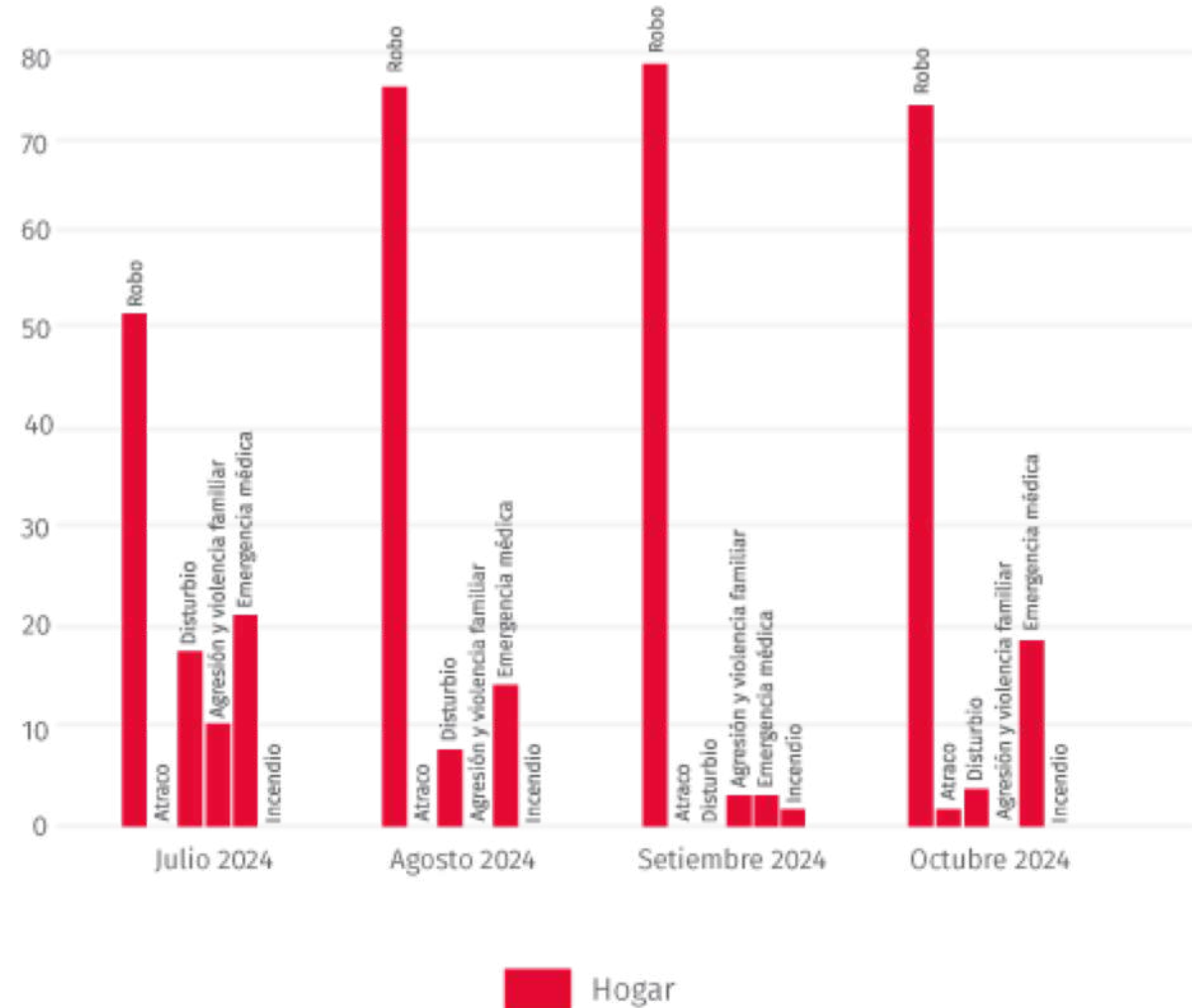




Emergencias atendidas en hogares

Por la Central Receptora de Alarmas Verisure (CRA)

- El mes de **febrero la Central Receptora de Alarmas registró el porcentaje más alto** de emergencias reportadas en hogares (43%).
- En lo que va del 2024, los **robos** representaron, por lo menos, **más del 50% de las emergencias** registradas por mes, en el sector hogares.
- Los 3 meses con **mayor incidencia en la categoría robos** en predios residenciales fueron **marzo (81.13%), setiembre (79.25%) y agosto (77.19%)**.



La información reunida se obtuvo de data interna registrada por la Central Receptora de Alarmas Verisure.



Emergencias atendidas en hogares por territorios

Por la Central Receptora de Alarmas Verisure (CRA)

- En lo que va del año, **Lima es la región con mayor cantidad de emergencias atendidas** por la Central Receptora de Alarmas, acumulando un 55.12%.
- En cuanto a la macroregión sur, **Arequipa es el territorio con más incidencias (56.7%)**. Dentro de este, los distritos con mayor cantidad de emergencias fueron **Arequipa, Cayma y Sachaca**.
- Por el lado del territorio norte, en **La Libertad se registra el número más alto de emergencias atendidas** por la CRA.





5

Negocios y emprendimientos: el foco de la inseguridad

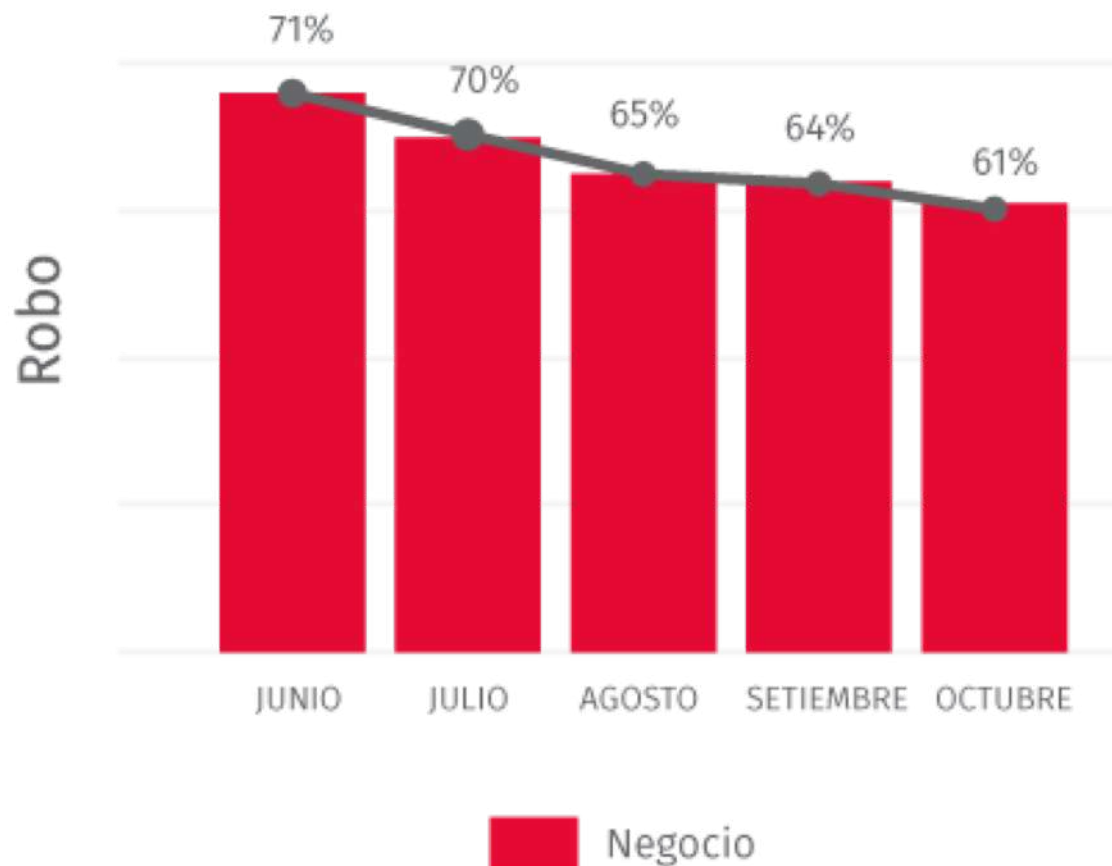
FEB 2024 | OCT 2024



Emergencias atendidas en negocios

Por la Central Receptora de Alarmas Verisure (CRA)

- Según lo reportado por la Central Receptora de Alarmas, durante todo el 2024, el **sector negocios ha registrado la mayor cantidad de incidencias**, entre robos, emergencias médicas, incendios, etc.
- **Enero fue el mes con mayor cantidad de emergencias** (68%), mientras febrero fue el mes que reunió menos casos (57%).
- El mes con mayor cantidad de **emergencias por robos fue marzo**, con **más del 70%** del total.
- Tanto en **el 2023 como en el 2024**, durante todos los meses de enero a octubre, **los robos representaron más de la mitad de las emergencias** en negocios.



La información reunida se obtuvo de data interna registrada por la Central Receptora de Alarmas Verisure entre el 2021 y 2024.

5

Emergencias atendidas en negocios por territorio

Por la Central Receptora de Alarmas Verisure (CRA)

- La **mayor cantidad de emergencias** en negocios se dieron en **Lima (61%)**. Le siguen nuevamente **La Libertad (7.09%)** y **Arequipa (6.78%)**.
- La Central Receptora de Alarmas registró que **la mayoría de las emergencias en negocios** se dieron entre las **18:00 a las 20:00**.
- En **La Libertad** la ventana horaria con más emergencias reportadas es entre las **16:00 a las 18:00**. Mientras en **Arequipa** uno de los horarios más complicados es de **10:00am a 12:00pm**.



La información reunida se obtuvo de data interna registrada por la Central Receptora de Alarmas Verisure.

6

Voces líderes

En el sector



Cecilia Soto

Gerente de
Comunicaciones y
Marca

“

Para nosotros el Observatorio y el Barómetro de Seguridad son mucho más que herramientas o repositorios de información. Son el **reflejo de nuestro compromiso con la seguridad de todos los peruanos**.

Como expertos en el rubro, conocemos de cerca la compleja situación que atraviesa el país y buscamos sumar nuestro granito de arena para generar una **respuesta efectiva** frente a los altos índices de delincuencia y violencia.

Nos encontramos en un **momento clave para revertir los alcances de la inseguridad**. Sumar fuerzas entre el sector público y privado es más que necesario, y nos permitirá tener un campo de acción más amplio para proteger a todos los peruanos.



Nicolás Zevallos

Director del Instituto de
Criminología y Estudios
sobre la Violencia

“

La inseguridad es una **barrera para nuestro desarrollo**. No nos permite convivir y dedicarnos a actividades productivas en paz. Los datos que ofrece el Observatorio de Verisure confirman que **atavesamos un momento muy difícil para nuestra seguridad**. Hay un incremento en las afectaciones a los domicilios, pero también a los negocios. Los ciudadanos tenemos temor de salir a la calle, pero también de que nos pase algo en nuestras casas. Por ello es central que el Estado provea seguridad, y adoptar medidas que garanticen la seguridad y tranquilidad de nuestras familias. El Barómetro de Verisure, en esa línea, es una herramienta muy útil para poder tomar decisiones y pedir al Estado que atienda eficientemente nuestras demandas de seguridad.



verisure
SMART ALARMS

Contacta con nosotros en:

comunicaciones@verisure.pe

Para más información visita:

<https://observatorioverisure.pe/>