



Barómetro de Seguridad

Enero 2025



Índice

- 1 Información General
- 2 **Seguridad en el Perú:** percepción general y por regiones
- 3 **Ser mujer en el Perú:** inseguridad por género
- 4 **Proteger los hogares peruanos,** un reto constante
- 5 **Negocios y emprendimientos,** el foco de la inseguridad
- 6 Voces líderes



1

Información General

ENE 2025



Introducción

Datos relevantes y fuentes

Sobre el Barómetro de Seguridad

Período enero 2025

Fuentes:

- Informe Bus Express, Ipsos (Enero 2025).
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas en Verisure Perú.
- Archivo de Barómetros de Seguridad Verisure Perú (2022-2024).
- Defensoría del pueblo (2024) Reporte Igualdad y No Violencia N° 57

Periodo de tiempo analizado:

- Noviembre 2024 – Enero 2025
- Las comparativas para data histórica se realizaron con información obtenida desde el 2021.

Territorios considerados:

- Perú

Sobre Verisure

Verisure es el **sistema de alarmas más solicitado en el Perú***, y funciona tanto para hogares como para negocios. Llevamos **más de 10 años operando en el país**, y actualmente contamos con más de **900 colaboradores** que protegen más de **64 mil predios en 13 provincias del país**. Mientras tanto, a nivel global la compañía **sobrepasa los 27 mil colaboradores**, quienes atienden a nuestros **más de 5 millones de clientes, en los 17 países** en los que la marca tiene presencia.

Todas nuestras operaciones cuentan con una **Central Receptora de Alarmas**, desde la que nuestros **expertos en seguridad velan por la protección de los usuarios las 24 horas del día y los 7 días de la semana**, activando los protocolos de respuesta en caso corresponda. Además, somos una de las pocas empresas en el mundo que cuenta con su propio **departamento de I+D**, con sedes en Madrid, Malmö y Ginebra, lo que nos permite estar a la vanguardia con los avances tecnológicos y adaptarnos exactamente a las necesidades actuales.



**El estudio fue realizado por Kantar Group en el periodo del 28 de Septiembre al 19 de Octubre del 2023 para medir la Categoría & Salud de Marca de una muestra total de 1,000 tomadores de decisión de alarmas/seguridad u otros servicios para el hogar entre 25 y 67 años.*



2

Seguridad en el Perú: percepción general y por regiones

ENE 2025



Percepción general

Seguridad ciudadana

Quando hablamos de la seguridad ciudadana en general,
¿Usted se siente seguro o inseguro?

- **9 de cada 10 peruanos se siente inseguro** en el contexto actual del país.
- **En Lima, más del 90% percibe la inseguridad** ciudadana y se siente vulnerable frente a ella.
- Actualmente la inseguridad ciudadana es **mayor en la macro región centro, superando el 90%**. En el resto de macro regiones más del 80% percibe la inseguridad.



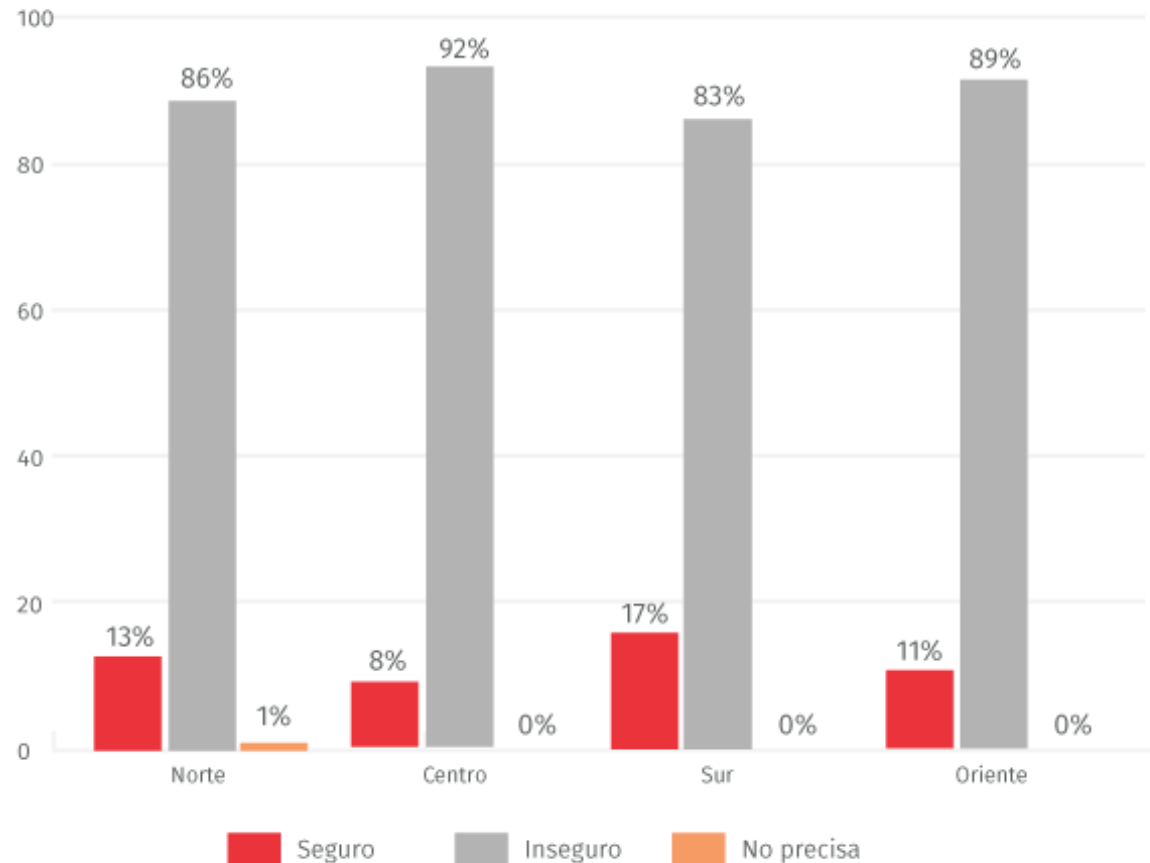
 Inseguro  Seguro



Percepción general

Seguridad Ciudadana

¿Usted se siente seguro o inseguro cuando sale a la calle? (Respuestas por macro regiones)

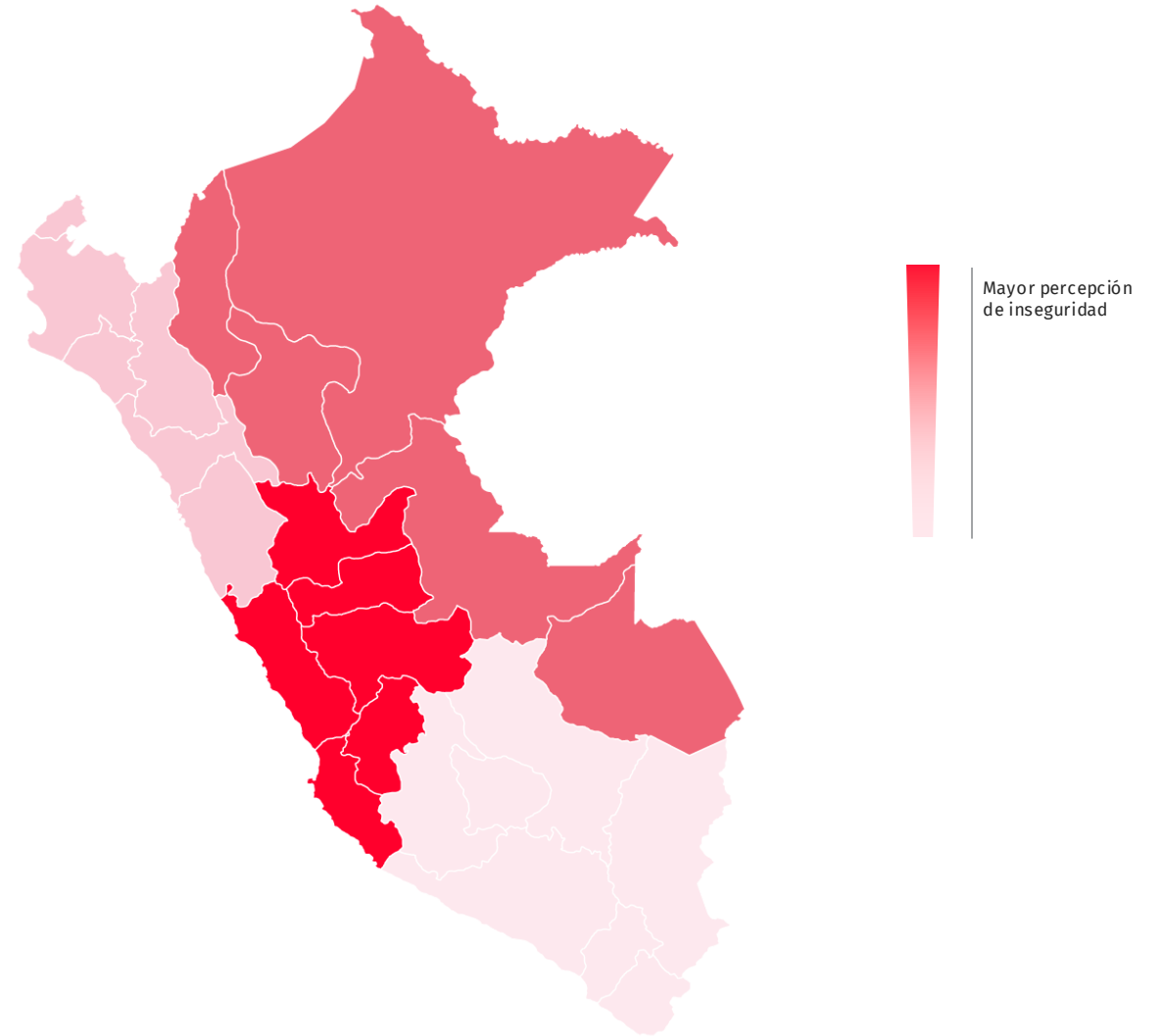




Percepción de la inseguridad

Dentro de casa

- La población de la **macroregión centro es la que siente más insegura** dentro de su propio hogar.
- La **sensación de inseguridad** dentro de casa ha **aumentado** en comparación con enero del 2024 en dos puntos porcentuales.



* Composición de la macro región oriente: San Martín Loreto, Ucayali, Madre de Dios y Amazonas

** La macro región norte engloba a los departamentos: Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Cajamarca y Áncash.

*** Composición de la macro región sur: Ayacucho, Huancavelica, Apurímac, Puno, Arequipa, Tacna, Moquegua y Cusco |

**** Composición de la macro región centro: Huánuco, Junín, Pasco Ica y Lima

Fuente: Bus Express Ipsos (Enero, 2025)

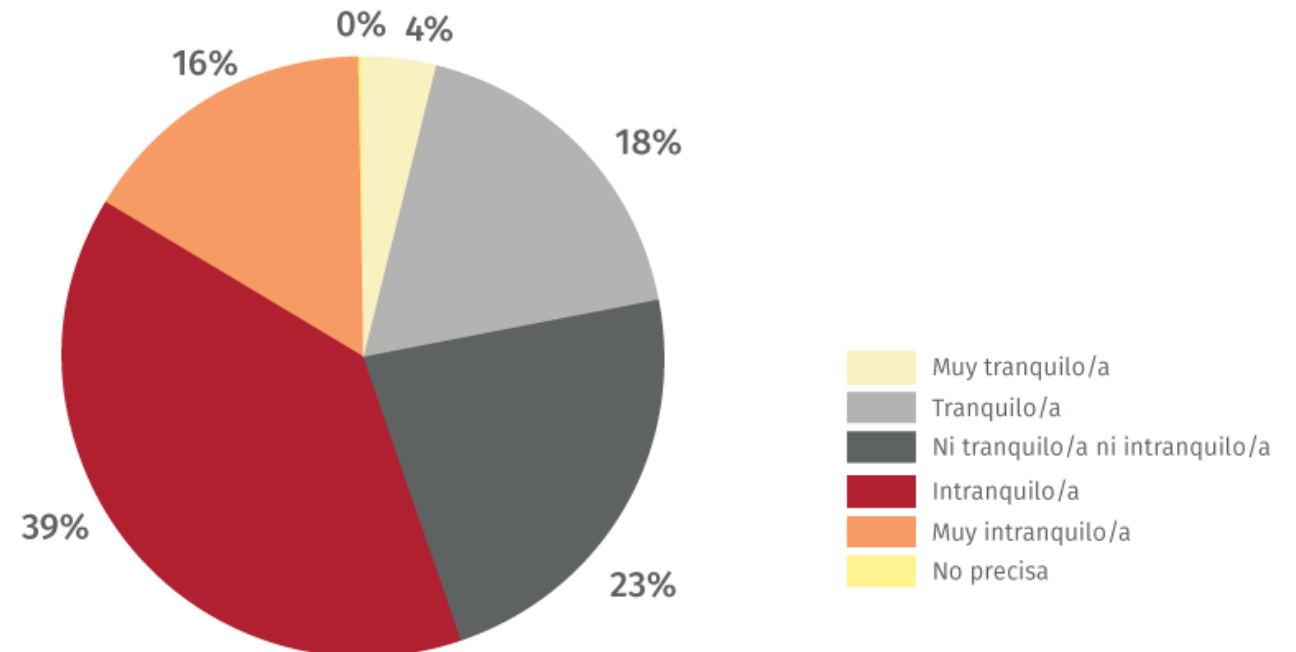


Percepción de la inseguridad

Preocupación al dejar los hogares vacíos

¿Qué tan tranquilo o intranquilo se siente al dejar su hogar sin supervisión?

- El **55% de los peruanos siente intranquilidad** al dejar sus hogares sin supervisión para realizar tareas/actividades diarias, como trabajar, hacer ejercicio, etc.
- Los NSE más preocupados por esta problemática son el **sector A, C y E**.
- A su vez, **más del 60% de peruanos de más de 43 años se sienten preocupados** al dejar sus viviendas solitarias.



Fuente: Bus Express Ipsos (Enero, 2025)



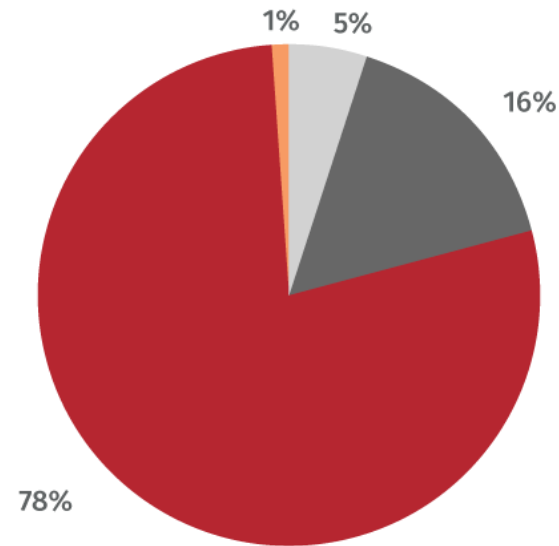
3

Ser mujer en el Perú: inseguridad por género

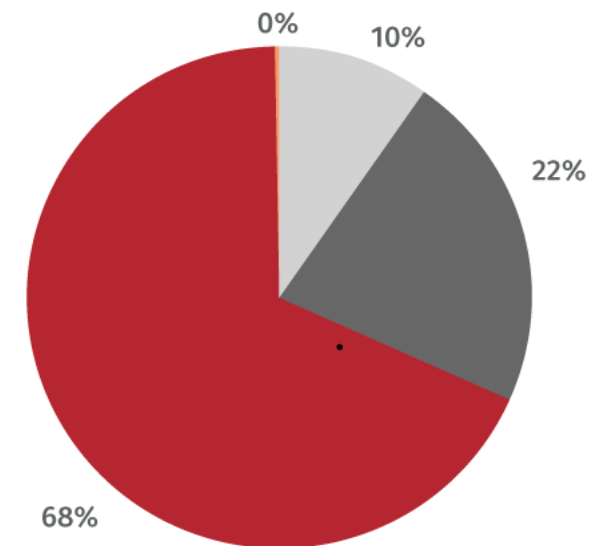
ENE 2025

En comparación con hace un año ¿diría que la seguridad ciudadana ha mejorado, está igual que antes o ha empeorado?

Mujeres



Hombres



Ha empeorado
Ha mejorado

Está igual que antes
No precisa

→ El **78% de mujeres** percibe que la inseguridad aumentó. Esto se ha incrementado con relación a los primeros meses del 2024.

→ En **Lima, más del 30% de mujeres** se sienten inseguras en su propio hogar.



4

Proteger los hogares peruanos: un reto constante

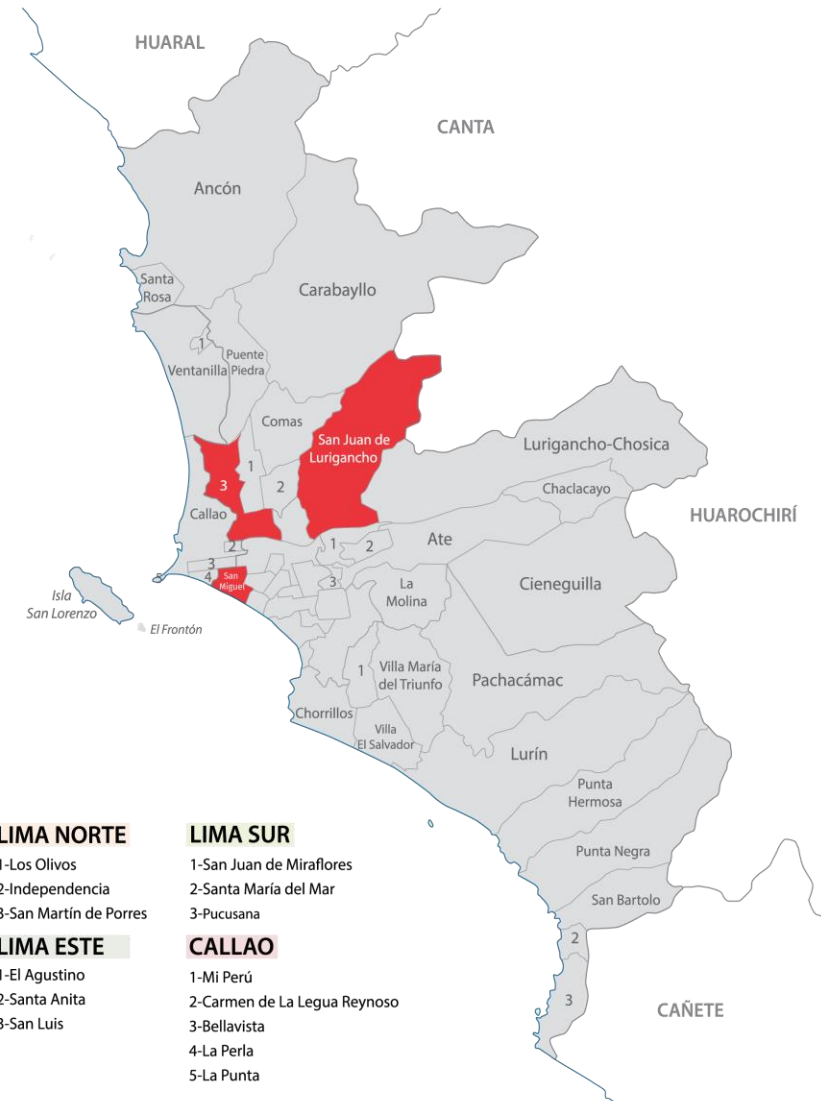
ENE 2025



Emergencias atendidas en hogares

Por la Central Receptora de Alarmas Verisure (CRA)

- En lo que va del año, **más del 30%** de los incidentes registrados en domicilios por la CRA de Verisure, corresponden a **intentos de robos**.
- La Central Receptora de Alarmas también registró que **más del 14% de incidentes en hogares**, durante enero y lo que va de febrero, corresponden a **emergencias médicas**.
- Los distritos de Lima Metropolitana con mayor cantidad de incidencias atendidas por la CRA, durante estos meses, fueron **San Martín de Porres, San Miguel y San Juan de Lurigancho**.



La información reunida se obtuvo de data interna registrada por la Central Receptora de Alarmas Verisure.



5

Negocios y emprendimientos: el foco de la inseguridad

ENE 2025

5

Emergencias atendidas en negocios

Por la Central Receptora de Alarmas Verisure (CRA)

- Durante **enero y febrero del 2025**, la Central Receptora de Alarmas registró que la mayor cantidad de incidentes en negocios corresponden **al robo (+ 32%) y disturbios (+20%)**.
- En Lima Metropolitana, los distritos donde la CRA registró la mayor cantidad de incidentes en negocios fueron Chorrillos, Cercado Lima y Los Olivos.



La información reunida se obtuvo de data interna registrada por la Central Receptora de Alarmas Verisure entre el 2021 y 2025.

6

Voces líderes

En el sector



Deborah Gallardo

Directora de Legal y
Cumplimiento

“

*En Verisure, marca experta en seguridad y protección, conocemos la importancia de mantenernos actualizados en nuestro manejo sobre la seguridad en el país. No podemos seguir siendo reactivos ante los incidentes, **es esencial que todos los peruanos nos volvamos más informados y preventivos.** La seguridad no debe ser solo una respuesta a los eventos ocurridos, sino una forma de anticiparnos a ellos. Es fundamental brindar a la ciudadanía las **herramientas necesarias para prevenir.** Solo así podremos proteger lo que más importa: la integridad y bienestar de nuestros seres queridos.*

*Hoy, más que nunca, debemos hacer un **esfuerzo conjunto entre los sectores público y privado para promover una cultura de seguridad proactiva.** Cambiar la manera en que entendemos y abordamos la seguridad es el primer paso hacia un Perú más seguro y preparado.*



Daniel Dondero

Gerente de Servicio al
Cliente y Central
Receptora de Alarmas

“

La seguridad en el Perú no puede seguir siendo una respuesta reactiva a los delitos. Con un 27,7% de la población urbana víctima de un crimen en los últimos seis meses y más del 76% de peruanos viviendo con miedo al salir de casa, es urgente cambiar nuestra forma de abordar la seguridad.

*La seguridad es un compromiso de todos. **En Verisure, apostamos por una cultura de prevención** basada en tecnología avanzada, que nos permite anticiparnos a las amenazas. A través de nuestra Central Receptora de Alarmas, volcamos nuestra experiencia en el Barómetro de Seguridad, ofreciendo información valiosa para que cada peruano pueda tomar decisiones informadas y preventivas sobre su seguridad. En Verisure Perú, creemos que la seguridad no es un lujo, sino un derecho fundamental. Por eso, trabajamos todos los días para proporcionar soluciones que protejan lo que más importa.*



verisure
SMART ALARMS

Contacta con nosotros en:

comunicaciones@verisure.pe

Para más información visita:

<https://observatorioverisure.pe/>