

Barómetro de Seguridad

Periodo septiembre 2025 – febrero 2026

Índice

1- Radiografía de la seguridad en el Perú

Percepción ciudadana y desagregados

2- Seguridad en el hogar

Riesgos e incidencias más frecuentes

3- Ser emprendedor en el Perú

un reto frente a la inseguridad

4- Seguridad en tiempos electorales

Cómo se percibe y cuál es su nivel de prioridad

Información general

A man with dark hair and a beard, wearing a white shirt and a headset, is looking directly at the camera. He is in a call center or office environment. In the background, there are other people working at desks with computer monitors. A large blue circular light fixture is visible on the wall behind him. The text "Información general" is overlaid on the left side of the image.

Introducción

Sobre Verisure

Con más de 12 años de presencia en el país, Verisure se ha consolidado como la **empresa de alarmas preferida por los hogares peruanos***. A nivel global, su experiencia de más de 35 años la posiciona como una de las marcas referentes en seguridad, con operaciones en 18 países de Europa y Latinoamérica y más de 6 millones de clientes que confían en su tecnología y servicio.

Todas las operaciones de Verisure cuentan con una **Central Receptora de Alarmas (CRA)**, donde expertos en seguridad monitorean todas las señales de alarma de manera ininterrumpida, para actuar de inmediato ante cualquier emergencia o situación de riesgo.

Asimismo, la compañía mantiene un firme compromiso con la **innovación y mejora continua**, gracias a sus centros de **I+D** ubicados en Madrid, Malmö y Ginebra, donde se desarrollan soluciones tecnológicas alineadas con las nuevas necesidades de protección y las tendencias del mercado.

El **Barómetro de Seguridad de Verisure** refuerza nuestro compromiso con la seguridad y nos permite entender cómo los peruanos perciben la protección de sus hogares y negocios, impulsándonos a seguir innovando para cuidar lo que más importa.

Sobre el Barómetro de Seguridad

Período septiembre 2025 – febrero 2026

Fuentes:

- Informe Bus Express, Ipsos (Febrero 2026).
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas en Verisure Perú 2026.
- Archivo de Barómetros de Seguridad Verisure Perú (2022-2026).

Periodo de tiempo analizado:

- Septiembre 2025 - Febrero 2026
- Las comparativas para data histórica se realizaron con información obtenida desde el 2021.

Territorios considerados:

- Perú

*El estudio fue realizado por Kantar Group en el periodo del 2 al 21 de abril 2025 para medir la Categoría & Salud de Marca de una muestra total de 1,000 tomadores de decisión de alarmas/seguridad u otros servicios para el hogar entre 25 y 69 años.

A photograph of two men walking on a paved city sidewalk. The man on the left is wearing a dark blue zip-up jacket and grey trousers, with his hands in his pockets. The man on the right is wearing a dark blue button-down shirt and khaki trousers, also with his hands in his pockets. They are both smiling and looking towards the right. In the background, there are modern buildings, including one with a 'e)ente' sign, and other pedestrians. The scene is set in an urban environment with trees and a clear sky.

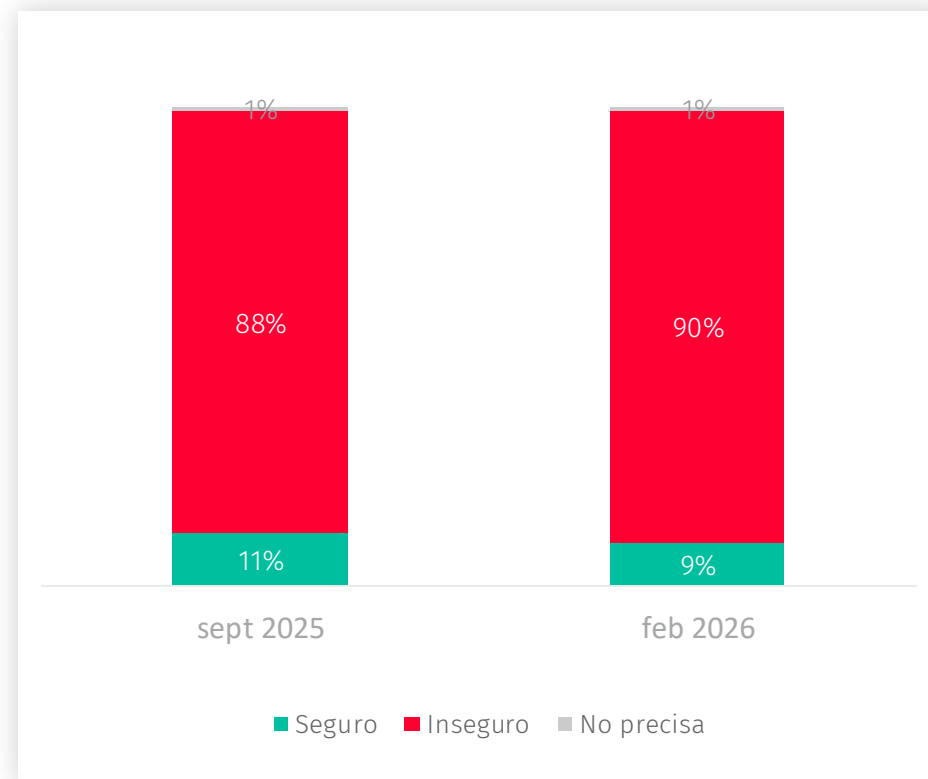
1- Radiografía de la seguridad en el Perú percepción ciudadana y desagregados

1- Radiografía de la seguridad en el Perú

Percepción general

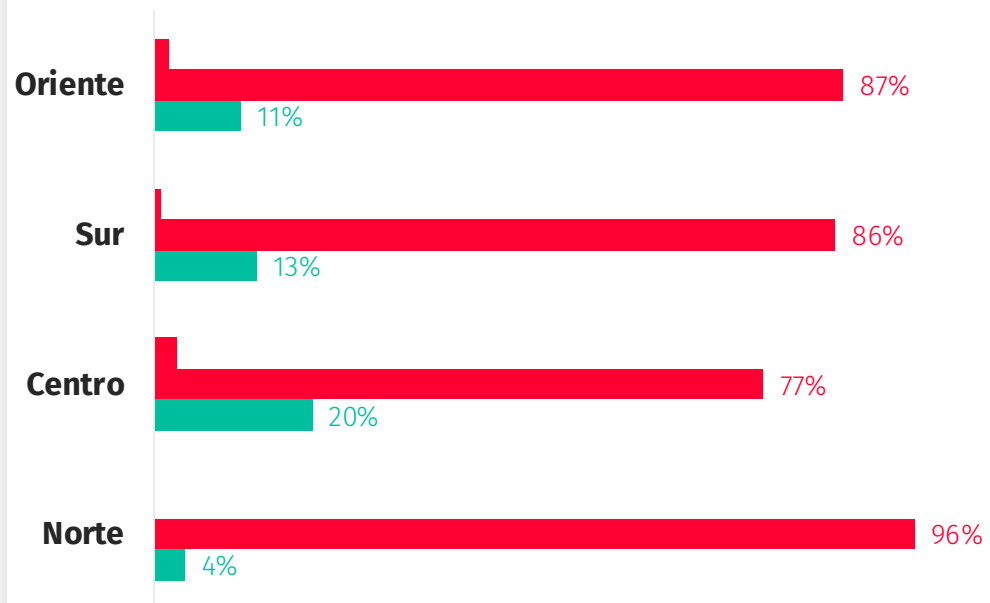
- **9 de cada 10 peruanos (90%)** se sienten **inseguros** en el contexto actual del país. +2pp frente a septiembre 2025.
- La percepción es más alta en la **macrorregión norte (96%)** y en **Lima (93%)**.
- A diferencia de mediciones anteriores, donde no había diferencias por NSE, el **NSE A** registra hoy la **mayor sensación de inseguridad (98%)**, seguido por NSE E (94%), B (93%) y C (92%).
- Aunque históricamente las mujeres reportaban mayor inseguridad, en este periodo los **hombres muestran una percepción ligeramente mayor (91% vs. 89%)**.

Cuando hablamos de la seguridad ciudadana, ¿Usted se siente seguro o inseguro?

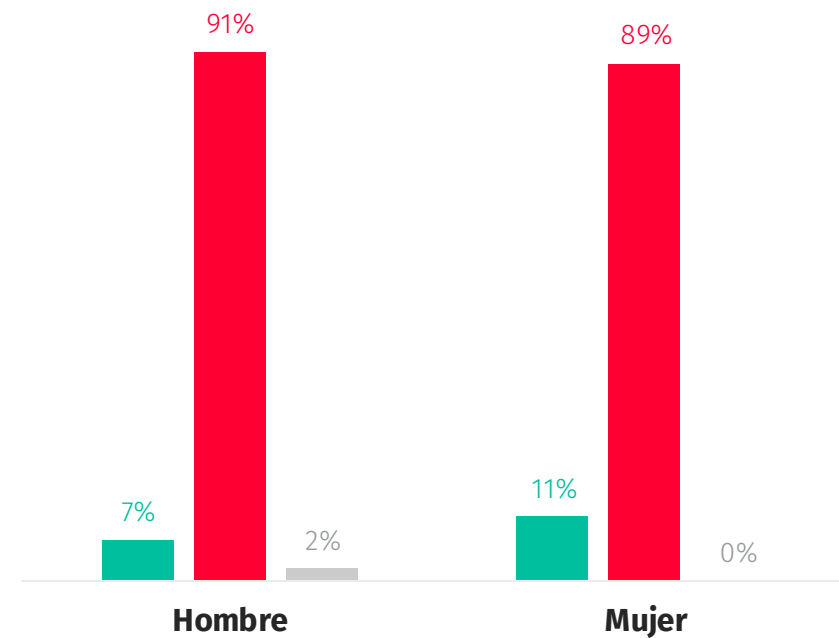


Cuando hablamos de la seguridad ciudadana,
¿Usted se siente seguro o inseguro? (%)

Desagregado por región



Desagregado por género



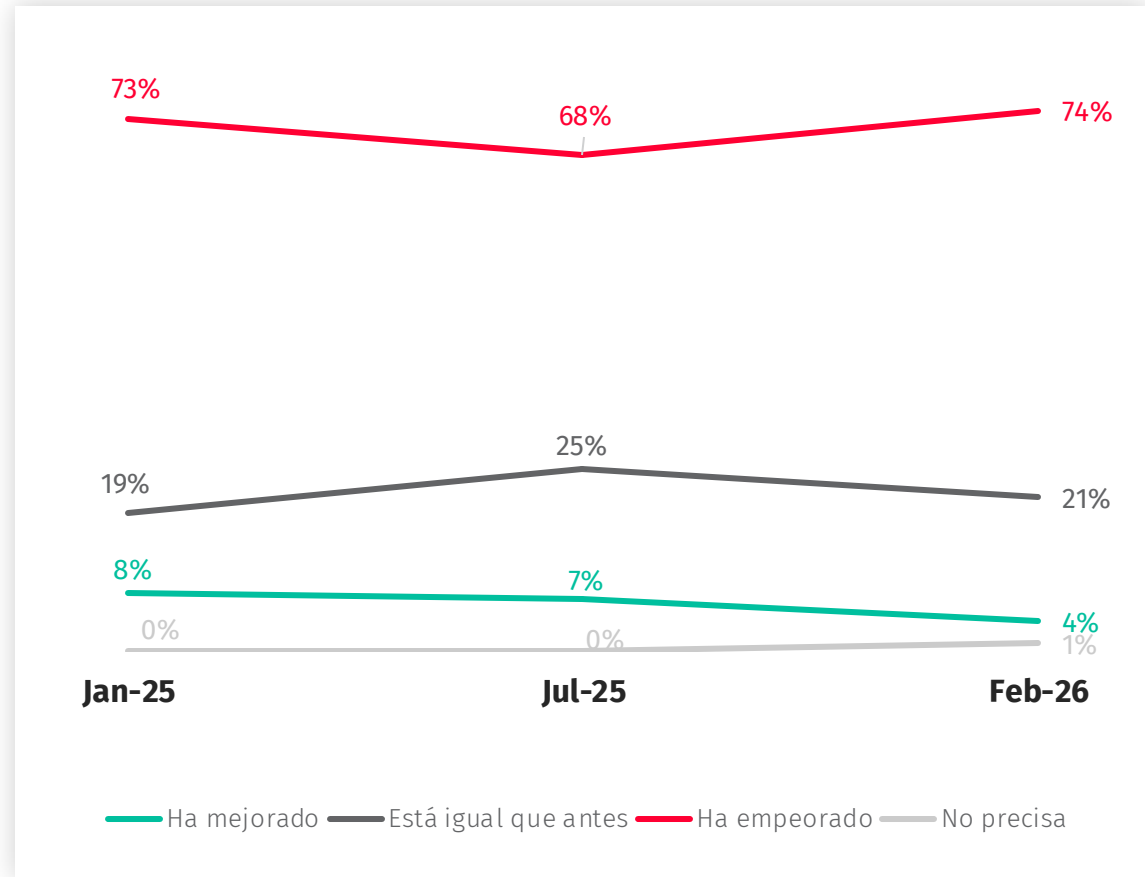
■ Inseguro ■ Seguro ■ No precisa

1- Radiografía de la seguridad en el Perú

Percepción general

- **74%** considera que la seguridad ciudadana **ha empeorado** en los últimos 12 meses (+6 pp vs. julio 2025).
- Solo **4%** percibe una mejora.

¿Considera que la seguridad ciudadana ha mejorado, está igual que antes o ha empeorado?

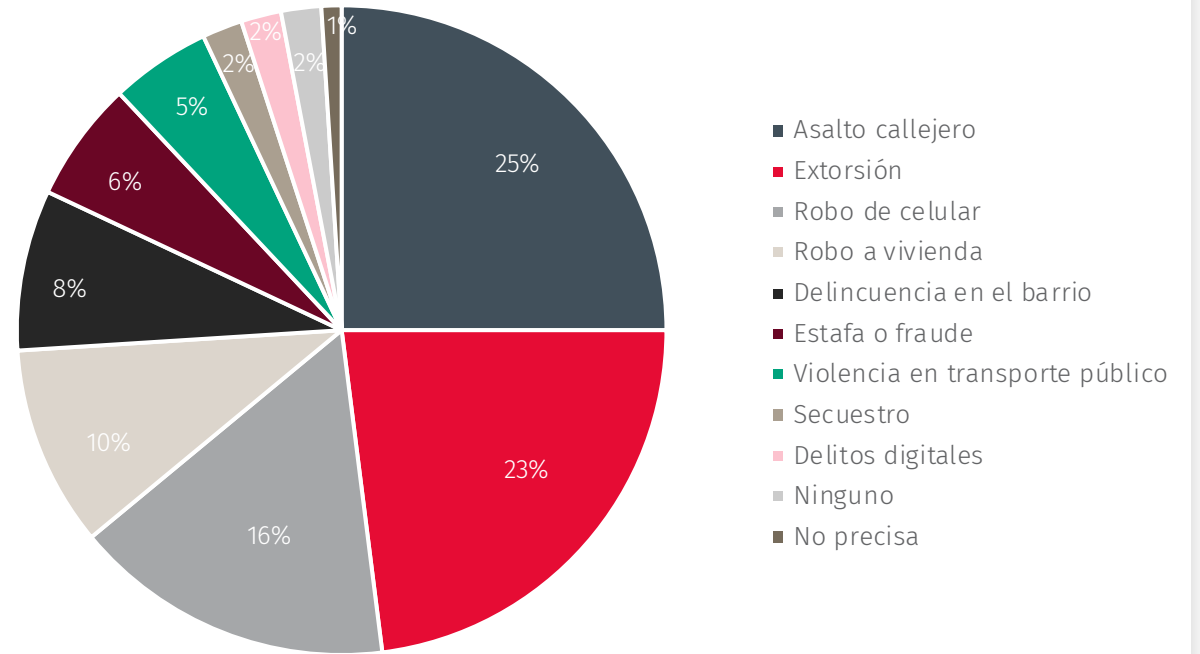


1- Radiografía de la seguridad en el Perú

Principales riesgos

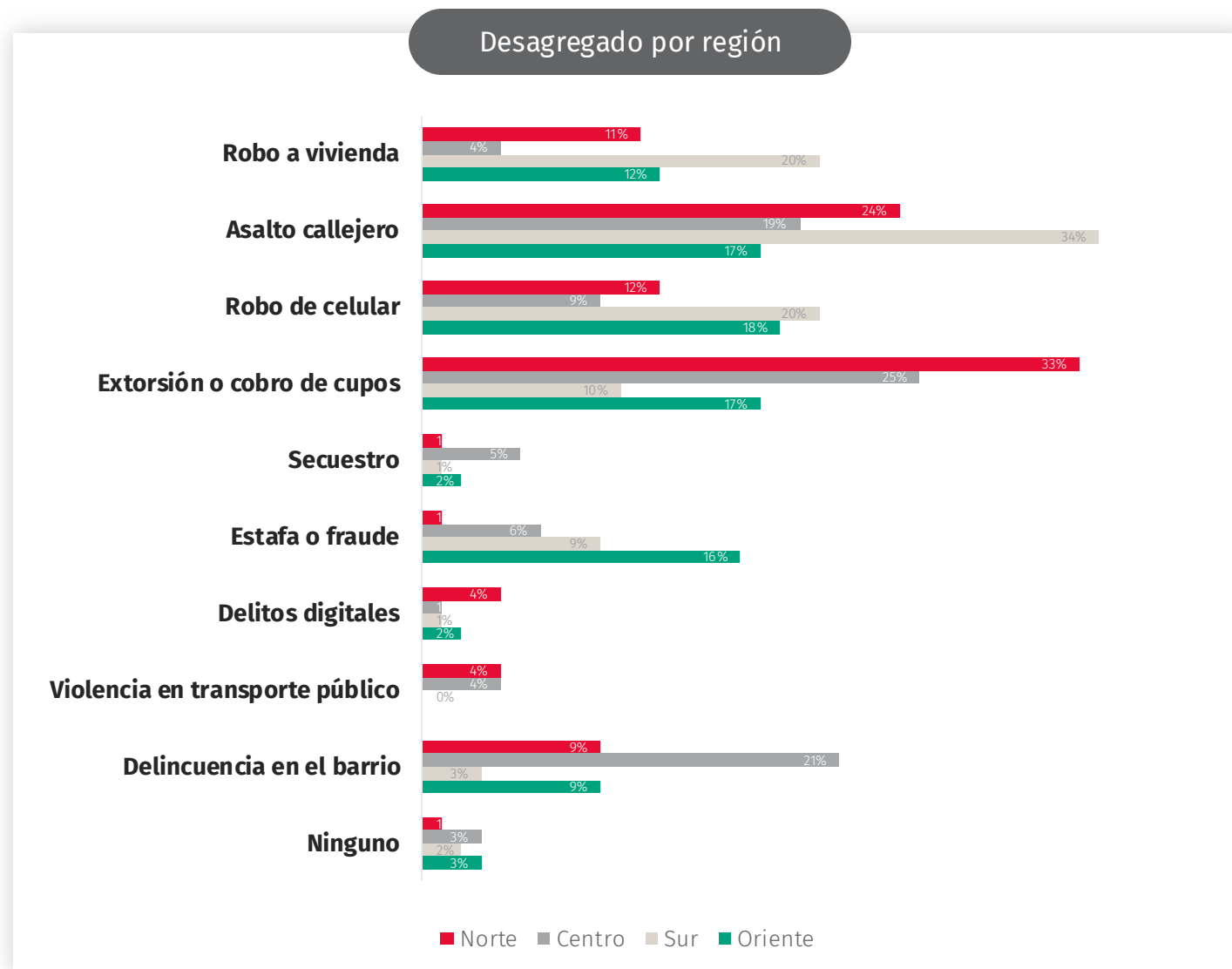
- **El asalto callejero (25%) y la extorsión o cobro de cupos (23%)** son los delitos que representan mayor riesgo para los peruanos a nivel nacional.
- **El robo de celular (16%)** aparece como la tercera principal preocupación de seguridad.
- **1 de cada 10 ciudadanos (10%)** considera que el **robo a vivienda** es el principal riesgo que enfrenta su familia.
- **La delincuencia en el barrio** (pandillas, bandas, etc.) representa un riesgo para **8%** de los peruanos.
- **Las estafas o fraudes (6%) y la violencia en el transporte público (5%)** también figuran entre las preocupaciones de seguridad.
- **Los secuestros y los delitos digitales** registran menores niveles de preocupación, con **2% cada uno**.

¿Cuál cree que es el mayor riesgo de seguridad ciudadana que enfrenta su familia actualmente? (%)



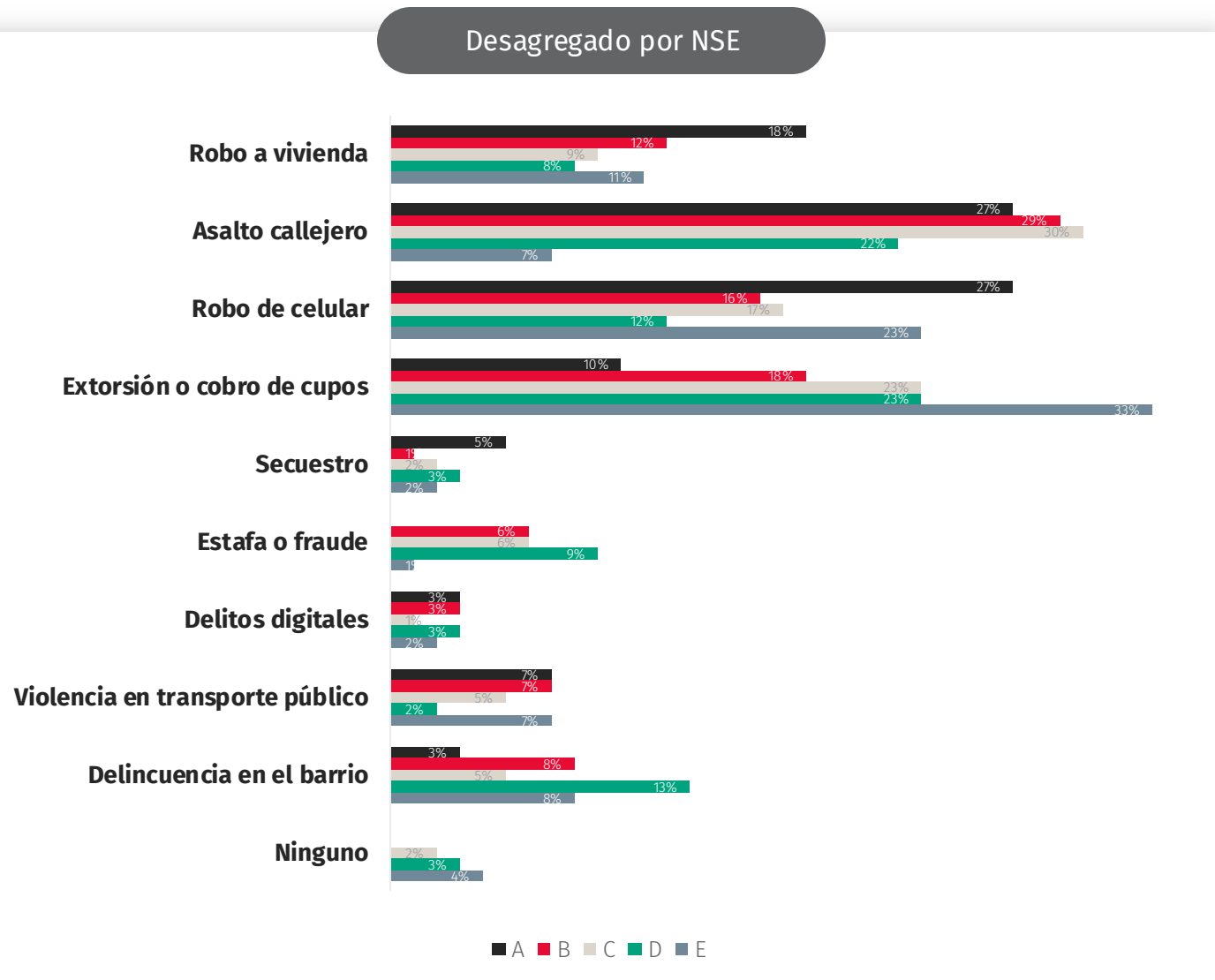
Por región:

- **Robo a vivienda** preocupa más en provincias (12%) que en Lima (6%).
 - Sur (20%), Oriente (12%), Norte (11%), Centro (4%).
- **Extorsión y cobro de cupos** es el principal riesgo en el norte (33%), seguido del centro (25%).
- **Delincuencia en el barrio** destaca en el centro (21%).



Por NSE:

- El **NSE A** muestra una mayor preocupación por el **robo a su vivienda (18%)**, seguido del B (12%) y E (11%).
- El **asalto callejero** es transversal en NSE A, B, C Y D (entre 22% y 30%).
- Para el NSE E, la principal preocupación es la **extorsión (33%)**.





2- Seguridad en el hogar:

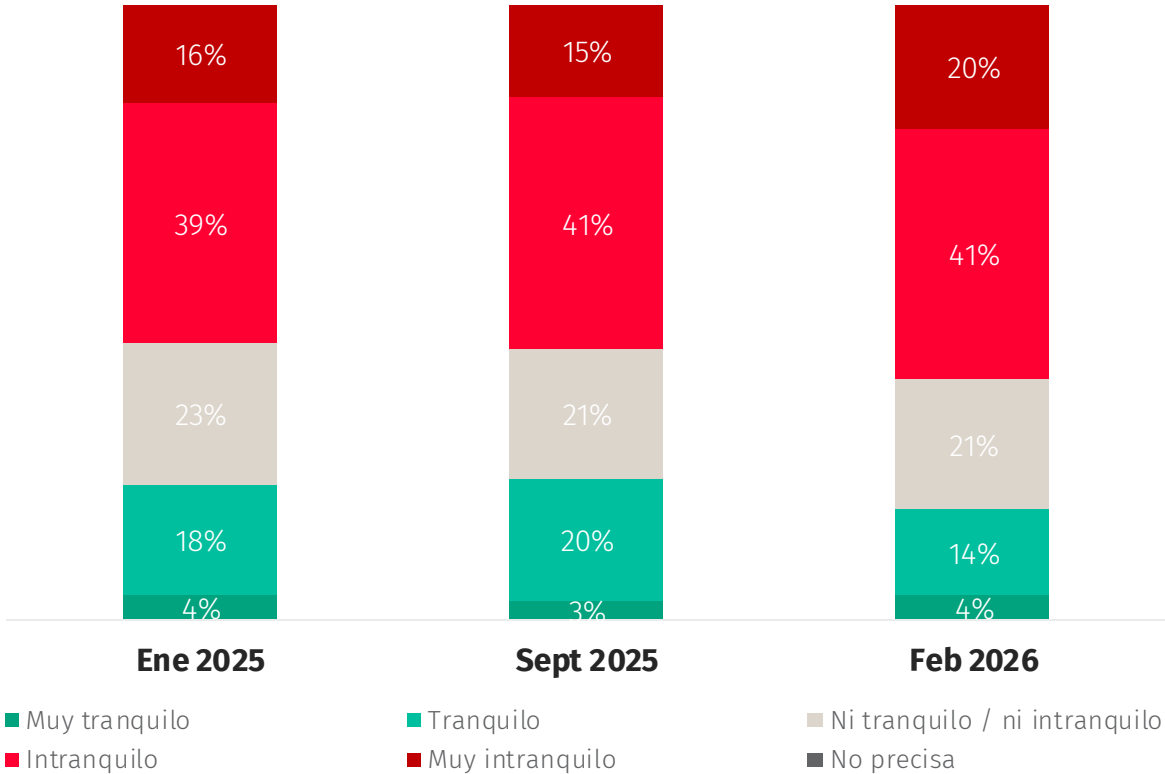
Riesgos e incidencias más frecuentes

2- Seguridad en el hogar

Percepción al salir de casa

- **61%** de peruanos siente intranquilidad **al dejar su casa** (20% muy intranquilo, 41% intranquilo), +5 pp vs. septiembre 2025.
- En Lima, la cifra asciende a **66%**; en el norte, a **65%**.

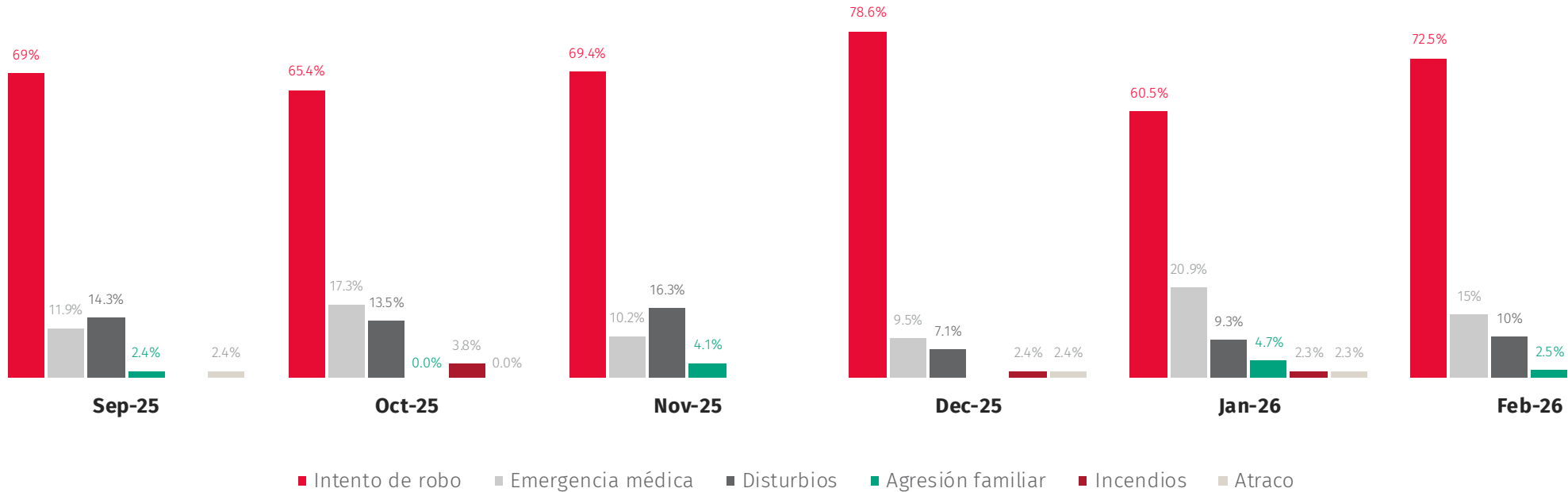
Cuando usted debe salir de su casa, ¿qué tan tranquilo se siente usted sobre la seguridad de su hogar?



Fuente: Bus Express Ipsos (Febrero, 2026)

2- Seguridad en el hogar

Incidencias en hogares atendidas por la CRA de Verisure



- El **67%** de los eventos atendidos en viviendas, entre setiembre 2025 y febrero 2026, corresponde a **intentos de robo**. Las incidencias se presentan principalmente entre las **12 p.m. y 2 p.m.** y entre las **2 p.m. y 4 p.m.**
- Los meses con mayor incidencia de estos intentos fueron **diciembre (79%)** y **febrero (73%)**.
- Las **emergencias médicas** representan el **14% de los eventos atendidos**, ubicándose como la **segunda incidencia más frecuente** en hogares. **Enero** registró el mayor número de casos (21% del total de incidencias de ese mes).

Fuente: Registro de eventos reales GOA de la Central Receptora de Alarmas de Verisure Perú (sept 2025 – feb 2026).

- Durante los últimos seis meses, **Lima es la región con mayor cantidad de incidencias en hogares atendidas** por la Central Receptora de Alarmas, acumulando un **65%**.
- En cuanto a la macroregión sur, **Arequipa es el territorio con más incidencias (67%)**. Los distritos con mayor cantidad de emergencias fueron Cayma, Cerro Colorado, Arequipa y José Luis Bustamante y Rivero.
- Por el lado del territorio norte, en **La Libertad se registra el número más alto de incidencias atendidas** por la CRA (**47%**), donde destacan Trujillo y Moche.





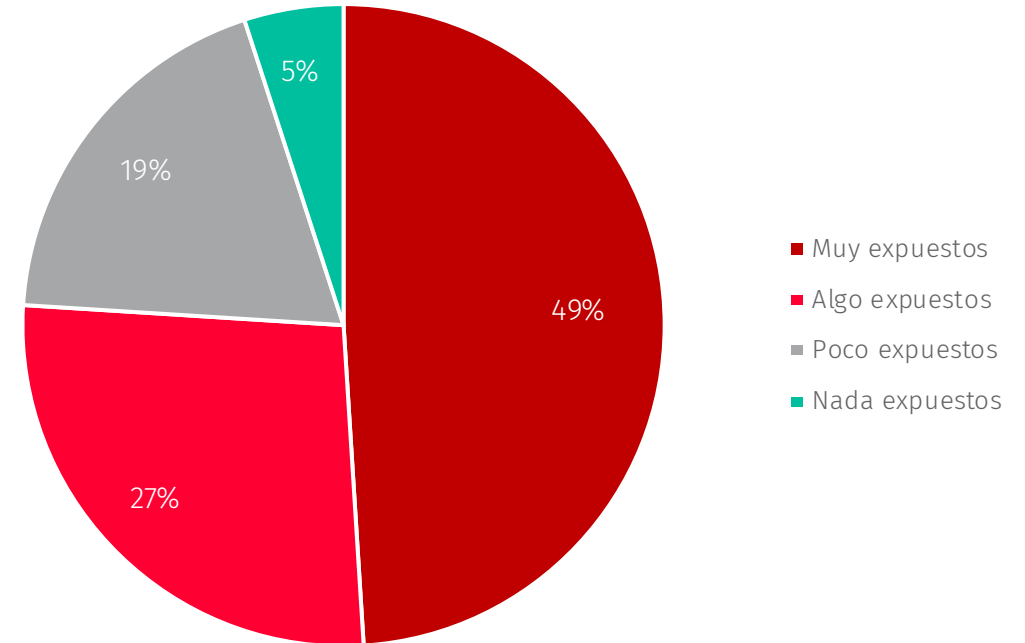
3- Ser emprendedor en el Perú: Un reto frente a la inseguridad

3- Ser emprendedor en el Perú

Exposición de los negocios frente a delitos

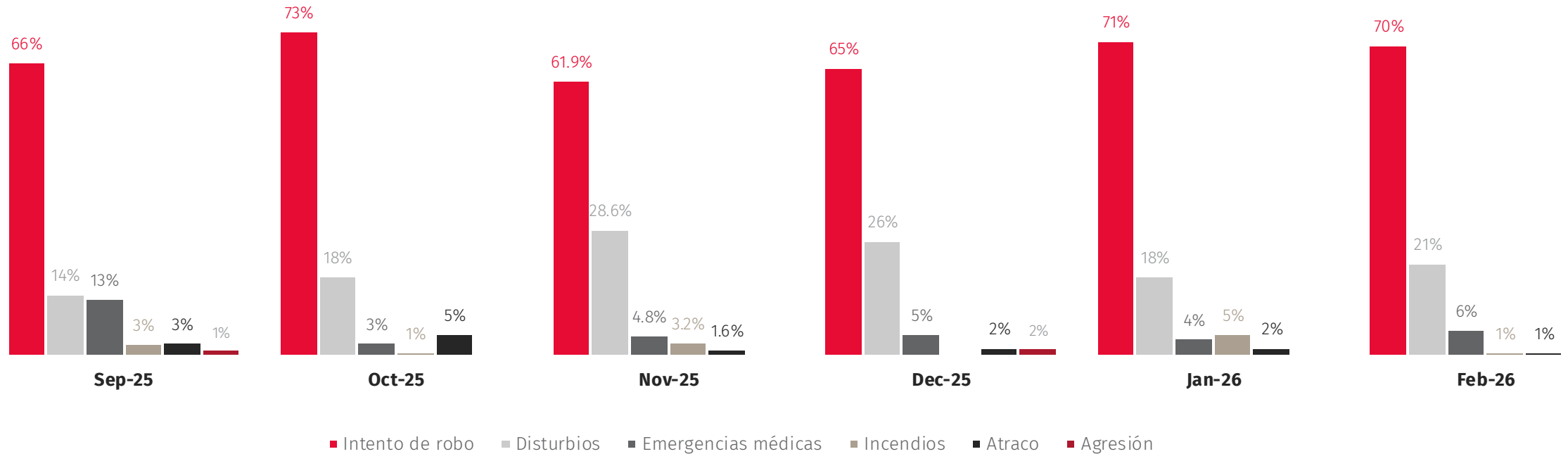
¿Qué tan expuestos están los negocios de su zona a ser víctimas de algún delito?

- **49%** de peruanos considera que **los negocios de su zona están muy expuestos** a la delincuencia.
- Esta percepción aumenta en **Lima (53%)** y en el **norte (54%)**.
- 27% de ciudadanos percibe a los negocios algo expuestos y 19% poco expuestos.



3- Ser emprendedor en el Perú

Incidencias en negocios atendidas por la CRA de Verisure



- Según lo reportado por la Central Receptora de Alarmas, en los últimos seis meses (septiembre 2025 a febrero 2026), el **sector negocios ha registrado la mayor cantidad de incidencias (63%)**, entre robos, emergencias médicas, incendios, etc.
- **65% del total de incidentes** registrados por la CRA corresponden a **intentos de robo**.
- Los **incidentes en negocios** se concentran en las ventanas horarias de **10 a.m. y 12 p.m.** y entre las **12 p.m. y 2 p.m.**

3- Ser emprendedor en el Perú

Incidencias en negocios atendidas por la CRA de Verisure – Por territorios

- La **mayor cantidad de incidencias en negocios** se dieron en **Lima (60%)**. Le siguen **Arequipa (8%)**, **La Libertad (7%)**, **Piura (7%)** e **Ica (5%)**.
- En Lima, los distritos con mayor incidencia fueron:
 - Santiago de Surco
 - Ate Vitarte
 - San Juan de Lurigancho
 - San Martín de Porres
 - Los Olivos
- A diferencia de las viviendas, los **disturbios** representan la **segunda incidencia más frecuente** registrada en negocios (19%).



4- Seguridad en tiempos electorales:

cómo se percibe y cuál es su nivel de prioridad

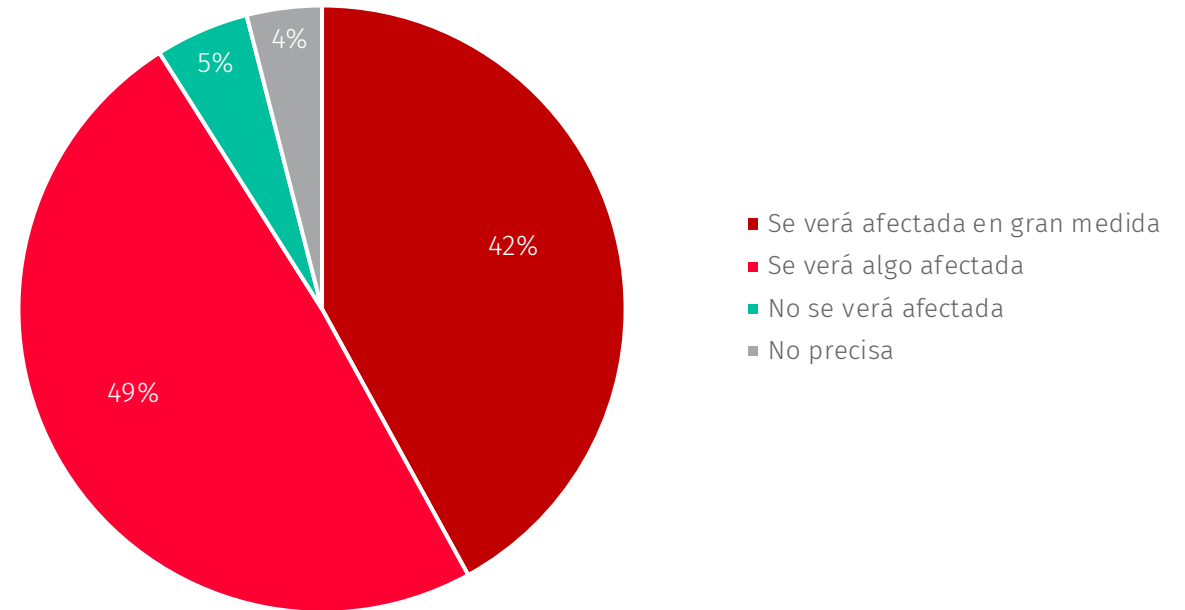


4- Seguridad en tiempos electorales

Percepción ciudadana

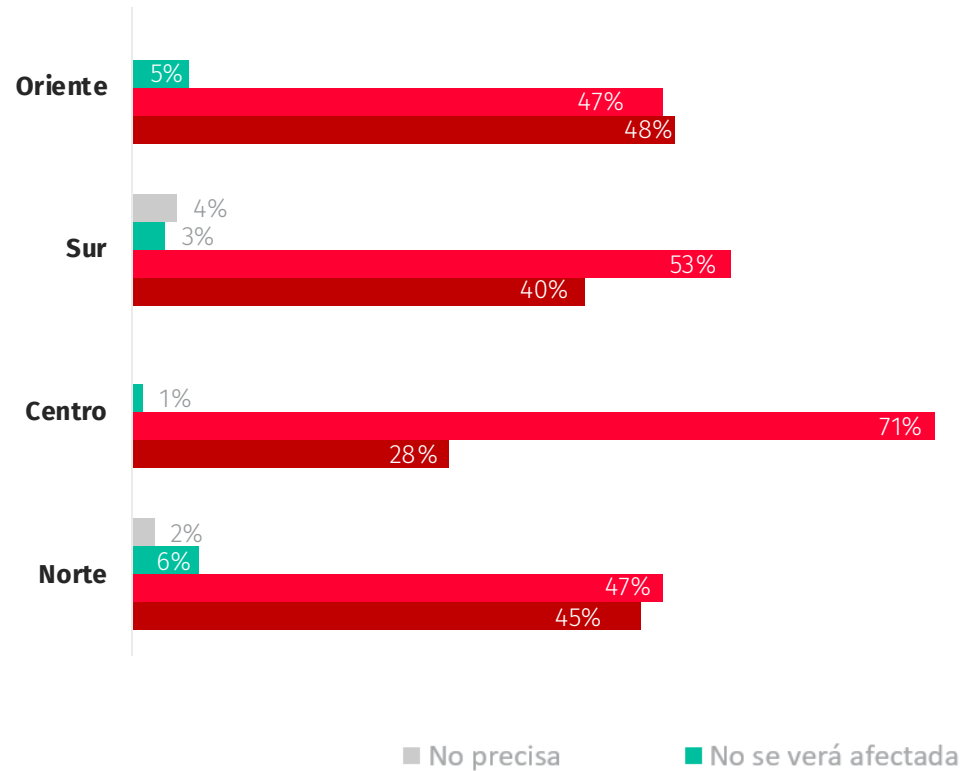
¿Considera que la seguridad ciudadana se verá afectada en los próximos 6 meses?

- **91%** de peruanos cree que la seguridad ciudadana se verá afectada en los próximos 6 meses, en el **contexto social/político** del país (42% en gran medida, 49% algo afectada).
- En el **NSE A**, **69%** considera que se verá afectada en gran medida.

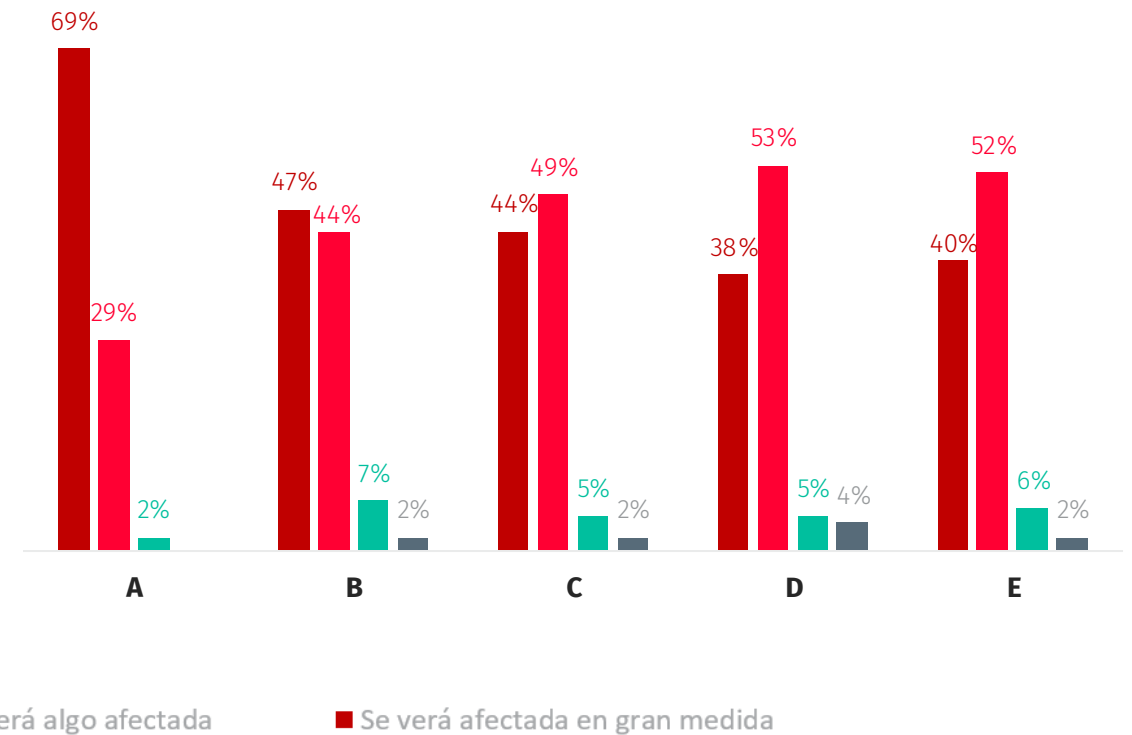


¿Considera que la seguridad ciudadana se verá afectada en los próximos 6 meses?

Desagregado por macrorregiones



Desagregado por NSE

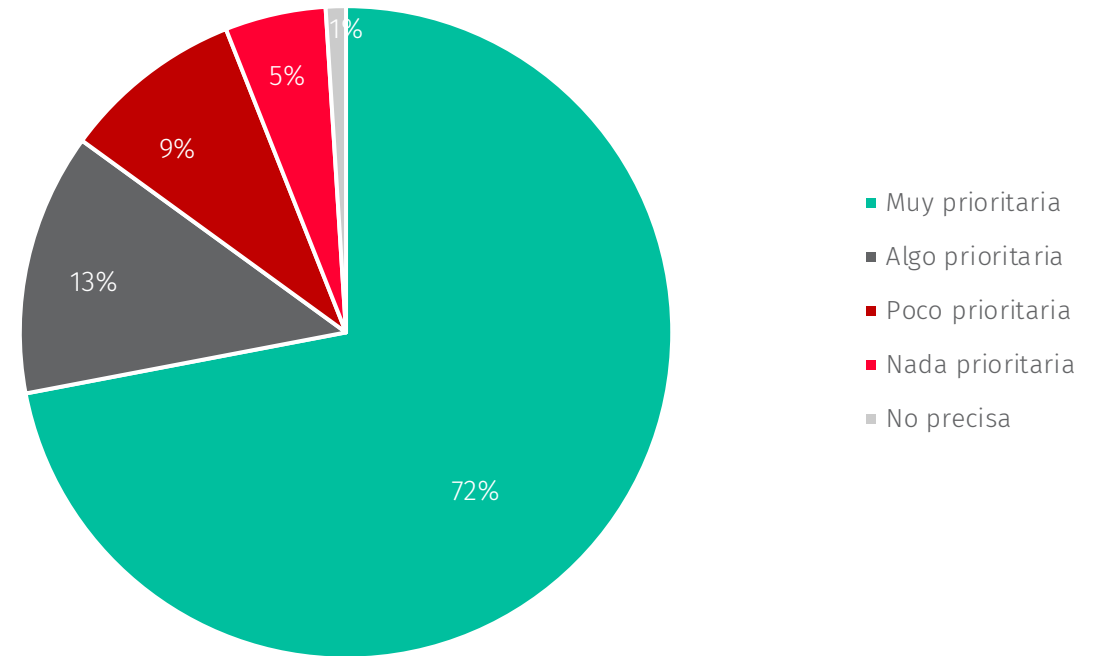


4- Seguridad en tiempos electorales

Prioridad en las agendas políticas

¿Qué tan prioritaria considera que debería ser la seguridad ciudadana dentro de las propuestas de los candidatos?

- **72%** de peruanos considera que la seguridad debe ser **muy prioritaria** en las propuestas electorales.
- **En Lima y en la macrorregión sur, 79%** la considera **muy prioritaria**; en el norte, 71%.
- Para los NSE A y B es especialmente relevante: **90% y 88%**, respectivamente.





Para más información visita:
<https://observatorioverisure.pe/>

Contáctanos en:
comunicaciones@verisure.pe